

**Отчет директора
Государственного бюджетного учреждения Республики Крым «Крымский
республиканский центр медицины катастроф и скорой медицинской помощи»
о работе службы СМП ГБУЗ РК «КРЦМК и СМП»
за 6 месяцев 2017г.**

ГБУЗ РК «Крымский республиканский центр медицины катастроф и скорой медицинской помощи» включает 7 станций, в т.ч. 37 подстанции и 41 пункт постоянного базирования бригад СМП. (1 пункт временного базирования бригад СМП открыт на Ялтинской ССМП по адресу г.Ялта, пгт Форос, ул. Терлецкого, 10), отдел выездной экстренной консультативной медицинской помощи и Республиканский центр медицины катастроф.

Показатель обеспеченности бригадами на 10 тысяч населения составил 0,77 (6 месяцев 2016г.- 0,80), при нормативе РФ -1,0.

Потребность составляет 191 бригад (население Крыма в 2017г. -1912168 человек. Дефицит составляет 43 бригады СМП.

Общее число бригад СМП в первом полугодии 2017г. уменьшилось до 148 бригад со 152 в первом полугодии 2016г.

Из 148 бригад - 52,4 общепрофильные врачебные (35,3%), 94,9 фельдшерские (64%), 1 специализированная психиатрическая (0,6%).

По итогам 6 месяцев 2017г. круглосуточно на линии работало 148 бригад (6 мес.2016г. - 152).

Таблица 1

Станции	Работало на линии	Норматив бригад	Дефицит бригад	Показатель обеспеченности на 1 тыс.нас
Симферопольская станция	50,75	67	-16	0,76
Джанкойская станция	18	24	-5	0,76
Красноперекопская станция	11	14	-3	0,80
Керченская станция	16	21	-5	0,76
Евпаторийская станция	17	25	-8	0,68
Феодосийская станция	19	22	-3	0,87
Ялтинская станция	16,5	19	-3	0,88
ИТОГО по РК	148,25	191	-43	0,77

Такая ситуация сложилась из-за простоя 7 автомобилей по причине поломок, в результате не работало на линии 70 смен бригад СМП.

Недоработка транспорта за 6 месяцев 2017г. составила - 32434 часов или 7 машин (6 мес.2016г.-11 авто 110 смен).

Таблица 2

НЕДОРАБОТКА ТРАНСПОРТА	Всего простой			
	6 мес.2017г.		6 мес.2016г	
	машин	часов	машин	часов
Симферопольская станция	4,4	22539	7,1	30808
Джанкойская станция	0	0	0,05	108
Красноперекопская станция	0	0	0	0
Керченская станция	0	0	0,5	2045
Евпаторийская станция	0,8	3328	1,5	6569

Феодосийская станция	0,07	312	0,1	449
Ялтинская станция	1,4	6255	1,5	6516
ИТОГО по Р Крым	6,67	32434	11	46495

За 1 полугодие 2017 года среднесуточная нагрузка составила- 10,3 при нормативной на 148 бригады 10,5 выездов в сутки (6 мес.2016г. -11,2 выездов);

- Средняя оперативность – 53,4 (6 мес.2016г.- 51,4);

- Коэффициент нагрузки – 38,3 (6 мес.2016г.- 40).

Обращаемость за СМП :

В первом полугодии 2017 года на станции обратилось за скорой и неотложной помощью всего – **288510** человек или 301,7 человека из тысячи, что на 29527 случаев меньше чем в аналогичном периоде 2016 года или на 9,3%. (6 мес.2016г.- 318037 человек показатель 335,5)

Из числа обращений:

- вызовов бригады 97,9% –282412 (6 мес.2016г.- 309313 - 97,3%),

- амбулаторно обратившихся 2,1% - 6098 чел. (6 мес.2016г.- 8724 (2,7%).

В структуре обращений:

- жителей сельской местности- 107649 чел. или 38,1% (6 мес.2016г.- 104039 чел. 30,7%), показатель на 1 тыс. сельского населения -229,4 (норматив 216,0).

- детей – 35916 или 13,8% (6 мес.2016г.- 38717 (12,7%).

- приезжих - 9841 или 3,8% (6 мес.2016г.- 11 209 или 3,4%).

Удельный вес отказов в выезде бригады СМП составил – 2,6% или 7439 отказов (6 мес.2016г.-2%, всего 6229 отказов), в т.ч. 1939 или 26% передано в пункты неотложной помощи (6 мес. 2016г.- 1680 (26,9%). (см.таб. 3).

Таблица 3

Станции Центра	Всего обращений за СМП (амбулаторно+вызов)		ВЫЗОВОВ СМП всего	На 1000 нас.	ОТКА-ЗОВ всего	Уд. вес %	В т.ч. передано в пункты неотложки от отказов,%	
	Показ. на 1тыс. нас.	Абс. число						
Симферопольская станция	334	112003	110067	328, 2	3756	3,4	56	1,5
Джанкойская станция	273,3	32148	30975	263,4	1085	3,5	781	72
Красноперекопская станция	283,6	19487	19156	278,8	100	0,5	84	84
Керченская станция	282	29494	28995	277,1	76	2,7	19	25
Евпаторийская станция	277,5	34827	34753	276,9	1468	4,2	780	53
Феодосийская станция	306,7	33119	31621	292,9	299	0,9	190	64
Ялтинская станция	284,6	27432	26845	278,5	655	2,4	29	4
ИТОГО по РК	301,7	288510	282412	295,4	7439	2,6	1939	26

Всего лишь в 26% случаев в СМП передаются в пункты неотложной помощи амбулаторно-поликлинической сети отказы в СМП.

Анализ вызовов бригад СМП:

В первом полугодии 2017 года снизилось количество вызовов скорой медицинской помощи жителями Крыма, в сравнении с аналогичным периодом 2016г. (см. таб.4) на **26901** вызовов или на 8,7%:

Таблица 4

I полугодие	Абсолютное число вызовов СМП	Показатель на 1 тыс.населения
2014г.	296441	302,7
2015г.	325485	343,4
2016г.	309313	326,3
2017г.	282412	295,4

Снижение вызовов следствие неудовлетворительной телефонной связи с СМП.

Анализ выездов бригад СМП:

За первое полугодие 2017г. осуществлено выездов 274973 бригад СМП на 1 тыс.населения - 287,6 (6 мес. 2016г.- 303084, - 319,7), т.е. на 28111 меньше аналогичного периода 2016 года или на 9,3%.

Таблица 5

Станции Центра	СТРУКТУРА ВЬЕЗДОВ						
	всего	Показатель на 1 тыс.нас	в.т.ч село	на адрес	уличные	Экстрен -ные	Неотлож- ные
Симферопольская станция	106311	317,0	7137	104093	2218	61829	38878
Джанкойская станция	29890	254,1	25703	29195	695	26344	2306
Красноперекоская станция	19056	277,3	11602	18659	397	11748	5997
Керченская станция	28919	276,4	784	28707	212	18701	9131
Евпаторийская станция	33285	265,2	9476	31680	1605	14433	18807
Феодосийская станция	31322	290,1	16416	29839	1483	14139	16505
Ялтинская станция	26190	271,7	8252	24191	1999	19523	6667
ИТОГО по РК	274973	287,6	79370	266364	8609	166717	98291
Уд.вес и показатель на1 т.н.	287,6	287,6	28,9	96,9%	3,1%	61%	36%

Из числа выездов - по экстренным показаниям 61% (6 мес.2016г.-57,6%), по неотложным 36% (6 мес.2016г.-37,7%), на улицу выезжали 3,1% (6 мес.2016г.-3,7%), на адрес 96,9% (6 мес.2016г.-96,3%).

В числе выездов:

- к сельским жителям- 79370 или 28,9% (6 мес.2016г.- 33,2%);
- к детям- 35988 или 13,1% (6 мес.2016г.-12,8%);
- к БОМЖам- 643 или 0,2% (6 мес.2016г.-0,3%);
- к приезжим – 9841 или 3,6% (6 мес.2016г.-3,7%);
- к лицам пенсионного возраста-145490 или 52,9% (6 мес.2016г.-43,2%);

В структуре выездов:

- 7,5% составляют несчастные случаи (6 мес.2016г.-7,7%),

- 58,3% внезапные заболевания (6 мес.2016г.-58%),
- 16,1% хронических больных (6 мес.2016г.-14,5%),
- 8,6% непрофильные выезды (6 мес.2016г.-11%),
- 0,5% роды и патология беременности (6 мес.2016г.-0,5%),
- 0,5% мед.эвакуация рожениц и родильниц (6 мес.2016г.-0,6%),
- 2,4 % мед.эвакуация пациентов в ЛПУ(6 мес.2016г.-2,8%),(в т.ч.межбольничная мед.эвакуация -45,2%).
- 5,2% безрезультатные выезды - (6 мес.2016г.-4,2%), в т.ч.ложные выезды 0,2% (6 мес.2016г.-0,2%),
- 1% технологические (6 мес.2016г.-0,8%), (см.таб.6).

Таблица 6

ССМП	Из числа технологических выездов:				
	2017г 6м	Консультанты	Кровь	Сантехники	Хоз.перевозка (и заправка)
Симферопольская станция	268	1	0	0	267
Джанкойская станция	201	0	0	0	201
Краснопереконская станция	298	0	0	2	296
Керченская станция	1163	0	0	1036	127
Евпаторийская станция	45	3	1	3	38
Феодосийская станция	678	0	0	0	678
Ялтинская станция	94	2	0	0	92
ИТОГО по РК	2747	6	1	1041	1699
Уд.вес,% (2017 6 мес.)	1,0%	0,2%	0,03%	37,9%	61,8%
Уд.вес,% (2016 6 мес.)	0,8%	4,7%	0,8%	11,3%	83,3%

По итогам 6 месяцев 2017 года 77,4% врачебных вызовов выполнили фельдшерские бригады, т.е. дефицит и текучесть врачебных кадров возрастает (6 мес.2016г.-72,5%).

Обслужено лиц при выездах БСМП

За первое полугодие 2017 года бригадами СМП при выезде обслужено 259160 лиц или на 1 тыс.населения - 271,1 (6 мес.2016г.- 289864 - 305,8), т.е. на 30 704 меньше аналогичного периода 2016 года или на 10,6%.

Из обслуженных лиц сельское население составило 38,8% или 214,3 на 1 тыс.сельского населения (6 мес.2016г. -208,4 на 1 тыс.нас., 33,6%).

При выезде бригадой СМП попутно обслужено лиц– 1202 человек или 0,5% от обслуженных лиц (6 мес.2016г.-2614 чел. или 0,9%).

Из числа попутно обслуженных 35,1% сельские жители (6 мес.2016г.-25,6%), по структуре заболеваний:

- 41,2% внезапные заболевания (6 мес.2016г.-46,9%),
- 23,4% хронические заболевания (6 мес.2016г.-21,7%),
- 31,4% несчастные случаи (6 мес.2016г.-21,8%),
- 3,9% непрофильные пациенты (6 мес.2016г.-9,6%).

Повторно обслужено - 2868 человек или 1,1% от обслуженных лиц (6 мес.2016г.- 3267 человек или 1,1%).

Из числа повторных - 3,9% с ОИМ, 5% с ОНМК (6 мес. 2016г. -3,3% с ОИМ, 4,9% с ОНМК).

Амбулаторно обслужено- 6098 человек или 6,4 на 1 тыс.нас (6 мес.2016г.- 8724 чел.(9,2). В числе обслуженных амбулаторно:

- детей 8,2% (6.мес.2016г.-7,3%),
- приезжих 4,5% (6.мес.2016г.-7,8%),
- сельских жителей 48% (6.мес.2016г.-46%).

По структуре заболеваний преобладают:

- внезапные заболевания - 64,3% - (6.мес.2016г.-61%),
- хронические- 23,5% (6.мес.2016г.-26,3%),
- несчастные случаи -11,7% – (6.мес.2016г.-12,8%).

Выезды на ЧС:

За 1 полугодие 2017 года зафиксировано 9 ЧС в Республике Крым, осуществлено 25 выездов бригад СМП на ЧС, в 67% на ДТП, 33% пожар (за 6 мес. 2016г. – 9 ЧС -13 выездов (100% ДТП).

Сопровождение мероприятий:

За 6 месяцев 2017 года бригадами СМП 398 обслужено культурно-массовых и спортивных мероприятий (6 мес.2016г.- 341).

Показатели госпитализации:

За 1 полугодие 2017 года из числа обслуженных пациентов 62753 человек доставлены в медицинские учреждения или 22,6%, (6 мес.2016г.-67251 чел. - 23,2%) (см.таб.7).

Таблица 7

Станции Центра	Доставлено в станции-онар всего	Госпитализировано из числа доставленных в стационар				Госпитализировано из числа:				ОТКАЗ по отсутствию мед.показаний	
		Всего Абс.ч.		Уд. вес.		приезжих		амбулаторных		всего	%
		2017	село	2017	село	всего	детей	всего	детей		
Симферопольская Станция СМП	18951	13343	3858	70,4	29	33	13	25	3	5608	29,6
Джанкойская Станция СМП	4628	3808	3201	82,3	84,1	61	6	0	0	820	17,7
Красноперекоская станция СМП	3497	2406	1373	68,8	57,1	7	1	6	0	224	6,4
Керченская Станция СМП	4101	3631	195	88,5	5,4	68	21	72	15	192	4,7
Евпаторийская Станция СМП	6059	4756	1321	78,5	27,8	257	86	1	0	1303	21,5
Феодосийская Станция СМП	5160	4654	2127	90,2	45,7	402	59	226	28	410	7,9
Ялтинская Станция СМП	6457	5310	1913	82,2	36,0	1269	353	234	63	255	3,9
ИТОГО по РК	48853	37908	13988	79,5	38,3	2097	539	564	109	8812	16,7

По направлениям ЛПУ доставлено 9,2% (6 мес.2016г.- 10,9%), по ф.114/у 90,8% (6 мес.2016г.- 89,1%).

Из числа доставленных:

- в стационары 48853 или 85,3% (6 мес.2016г.- 51707 чел. -86,3%);
- в травмпункты 7070 или 12,1% (6 мес.2016г.-6461 чел. -10,8%);
- в роддома 1472 или 2,6% (6 мес.2016г.-1790 чел. -2,9%).

Госпитализировано из числа доставленных в стационары 37908 человек или 79,5% (6 мес.2016г.-40809 чел. или 78,9%).

Бригадами СМП за 6 месяцев 2017г. в медицинские организации доставлено 10790 детей или 30% от числа обслуженного детского населения (6 мес.2016г.-12651 детей - 32,7%), в том числе 2106 детей возрастом до 1 года или 45,9% от обслуженных детей до года (6 мес.2016г.-2515 - 49,3%).

Госпитализировано 8078 детей или 74,9% (6 мес.2016г.- 9778 - 77,3%), в том числе 1573 детей до 1 года или 74,7% (6 мес.2016г.-2010- 80%).

За отчетный период 8812 пациентам отказано в госпитализации из-за отсутствия медицинских показаний или 16,7% от доставленных в стационар, что свидетельствует о недостаточном профессиональном отборе больных на госпитализацию, показатель ухудшился в сравнении с аналогичным периодом 2016г. (6 мес.2016г.- 8587 отказа или 14,3%).

Таблица 8

Станции Центра	Задержано бригаду в приемном отделении на 15 минут			
	6 мес.2017	%	6 мес.2016	%
Симферопольская станция СМП	82	0,40	31	0,20
Джанкойская станция СМП	241	5,2	214	4,5
Красноперекоская станция СМП	44	1,3	5	0,2
Керченская станция СМП	44	1,1	75	1,4
Евпаторийская станция СМП	479	7,9	132	2,1
Феодосийская станция СМП	113	2,2	61	1,1
Ялтинская станция СМП	62	0,9	123	1,7
ИТОГО	1065	1,9	641	1,2

Анализ выездов бригад СМП на ДТП:

Всего за 6 месяцев 2017 года произведено 1175 выездов на ДТП, что на 103 выезда меньше, чем в аналогичный период 2016г. (6 мес.2016г.-1278), пострадавших 1512 человек на 39 человек меньше (6 мес.2016г.-1551 чел.) в т.ч. 164 детей или 8,4% (6 мес.2016г. -155 детей -10%), констатировано 91 смертей при ДТП (6 мес.2016г - 94), в машине 6 случаев (6 мес.2016г -4).

Пострадавшие в алкогольном опьянении 191 случаев (6 мес. 2016г. -236).

В структуре полученных повреждений преобладают:

- ЧМТ – 45,4% (6 мес.2016г.-44,5%),
- сочетанные травмы- 21,1% (6 мес.2016г.-24,4%),
- переломы трубчатых костей -18,2% (6 мес.2016г.- 20,6%),
- с травматическим шоком 3,7% (6 мес.2016г.-3,9%).

В течении часа доставлено в стационары 55,4% пострадавших, до 3-х часов 18,8% пострадавших.(6 мес.2016г.- 61,6%, 11%).

Опоздания на ДТП – 2,4%, своевременный доезд - 96,3% (6 мес. 2016г.- 97,6%).

Структура обслуженных лиц по нозологии:

Среди нозологических форм у обслуженных бригадами СМП пациентов преобладают сердечно-сосудистые заболевания – 34,9% (6 мес.2016г.- 32,9%), в том числе гипертонический криз 9,8% от обслуженных лиц или 28,1% от всех ССЗ (6 мес. 2016г.- 8,9 % от обслуженных лиц и 27,8% от ССЗ), острый инфаркт миокарда 0,5% или 30,2% от ССЗ (6 мес.2016г.-1,6%);

- острые инфекционные заболевания - 13,6% (6 мес.2016г.-13,6%);
- бронхо-легочные заболевания – 14,4% (6 мес.2016г.-6,7%);
- нервные заболевания –6,8%,
- прочие цереброваскулярные заболевания – 6,4% (6 мес.2016г.-5,3%),
- ОНМК-1,9 % от лиц (6 мес.2016г.– 1,8%);
- травмы – 7,3% (6 мес.2016г.-7,4%)
- хирургические заболевания – 5,1% (6 мес.2016г.-5,2%);
- урология- 3,2% (6 мес.2015г.-3,6%);
- аллергические заболевания – 1,2% в т.ч. анафилактический шок – 1,6% (6 мес.2016г.-1,2% анафилактический шок- 1,6%);
- гинекология - 1,8% (6 мес.2016г.-1,8%);
- отравления- 2,2% (6 мес.2016г.-2,3%);
- психические заболевания - 1,2% (6 мес.2016г.-1,4%);
- комы- 0,2% (6 мес.2016г.-0,2%).

Структура обслуженных лиц по нозологии:

Таблица 9

Нозология	Всего	Уд.вес	
1. Сердечно-сосудистые заболевания (всего) : в т.ч.:	92549	34,9%	
ОКС всего:	4276	1,6%	
в т.ч. - ИБС: стенокардия	2985	1,1%	69,8 % (от всех ОКС)
- ИБС: острый инфаркт миокарда	1291	0,5%	30,2 % (от всех ОКС)
- ХИБС	8857	3,3%	
- гипертоническая болезнь (без ГК)	24505	9,2%	26,5 % (от всех ССЗ)
- гипертонический криз при ГБ	25963	9,8%	28,1 % (от всех ССЗ)
- гипертонический криз (впервые возникший)	602	0,2%	0,6 % (от всех ССЗ)
- кардиогенный шок	62	0,2%	
2. Комы (всего)	569	0,2%	
3. Аллергические заболевания (всего) в т.ч.	3293	1,2%	
- анафилактический шок	43	0,02%	
4. Бронхо-легочные заболевания (всего)	18810	7,1%	
5. Эндокринологические заболевания (всего):	1802	0,7%	
6. Психические заболевания (всего):	3231	1,2%	
7. Нервные заболевания (всего):	18155	6,8%	
в т.ч. - ОНМК	5031	1,9%	
8. Прочие цереброваскулярные болезни:	16921	6,4%	
9. Хирургические заболевания(всего):	13436	5,1%	
10. Урологические заболевания (всего)	8483	3,2%	
11. Гинекологические заболевания (всего)	4722	1,8%	
13. Острые инфекционные заболевания (всего)	38321	14,4%	
14. Отравления (всего)	5902	2,2%	
15. Травмы (всего)	19355	7,3%	

18. ПРОЧИЕ терапевтические заболевания (всего) в т.ч.:	16744	6,3%	
- онкопатология	4407	1,7%	

Оказание СМП пациентам с ОИМ и ОНМК

Таблица 10

№ п/п	Наименование показателей	ОКС			ОНМК	
		ВСЕГО	ОИМ		абс.ч.	%
			абс.ч.	%		
1	Выездов к больным (в т.ч.с медиц. эвакуациями и эвакуациями в МО)	4274	1294		5051	
	- повторно	206	122	9,4%	150	3,0%
2	Пациентов (с медиц.эвакуациями)	4068	1172		4901	
3	Число доставленных в МО:	3519	1106		4460	
	в т.ч. - доставлены в РСЦ	31	28	2,5%	134	3,0%
	- доставлены в ПСО	2852	867	78,4%	3511	78,7%
	- доставлены в МО не по маршрутизации	636	214	19,3%	823	18,5%
4	Из числа доставленных не по маршрутизации :					
	- письменные отказы пациента	541	158	73,8%	647	78,6%
	- тяжелая соматическая патология (шок, кома, псих. заболевание, онко 4 ст)	95	56	26,2%	176	21,4%
5	Госпитализировано всего:	3183	1047	94,7%	4155	93,2%
	в т.ч. - из числа медиц.эвакуаций	446	167		415	
	- по форме 114/у	2737	880		3740	
	- после первого обращения	2997	974	93,0%	3625	87,2%
	- после повторного (активного) вызова	39	22		136	
	- в течении часа от начала заболевания	1281	273	26,1%	1522	36,6%
	- в течении суток от начала заболевания	1398	575	54,9%	2140	51,5%
6	Причины не госпитализации:	829	80	6,8%	731	14,9%
	- оставлены дома (отказ от госпитализации)	493	20	25,0%	425	58,1%
	- наличие противопоказаний	336	60	75,0%	305	41,7%
7	Смерть на догоспит. этапе всего	56	52		16	
	- в автомобиле СМП	7	6		7	
8	Опоздания на вызовы всего:	717	301	23,3%	1064	21,1%
	- 21-40 минут	425	183	60,8%	653	61,4%
	- 40-60 минут	127	57	18,9%	205	19,3%

- более 60 минут	165	61	20,3%	206	19,4%
------------------	-----	----	-------	-----	-------

Проведено ТЛТ на догоспитальном этапе:

За 6 месяцев 2017 года бригадами ССМП проведено 55 ТЛТ в том числе 2 с осложнениями, 42,9% от лиц которым была показана ТЛТ.

(6 мес.2016г.-31 ТЛТ без осложнений Симферопольской ССМП или 29,8%).

Летальность:

За 6 месяцев 2017 г. всего на догоспитальном этапе констатировано смертей бригадами СМП – 5657 (2 % от вызовов) (6 мес.2016г.-5341 или 1,7%), удельный вес детей 0,4% (6 мес.2016г.- 16 детей или 0,2%), показатель смертности имеет тенденцию к росту как по общему числу, так и по доле детей.

В т.ч. смертей :

- до прибытия бригады –5378 1,9% (6 мес.2016г.- 5039 (1,6%),

- в присутствии бригады 279 случаев (**показатель летальности**) – **0,09%** (6мес.2016г.-302 (0,09%), показатель летальности выше среднестатистического показателя РФ (0,06%) и его рост связан с переходом здравоохранения в систему ОМС, неудовлетворительной работой участковой сети, пациенты выстаивают в очередях и не могут вовремя попасть к специалистам, что приводит к позднему обращению за скорой помощью и утяжелению состояния на момент вызова бригады СМП.

Из общего числа умерших до прибытия бригады СМП 49,2% мужчины и 50,7% женщины (6 мес.2016г. муж. - 50%, жен. - 50%), из числа умерших в присутствии бригады 56,3% мужчины и 43,7% женщины (6 мес.2016г. муж.-56%, жен.- 44%).

В первом полугодии 2017 года по сравнению с аналогичным периодом 2016 года возросло на 69% количество умерших в автомобиле СМП.

В автомобиле СМП умерло 49 человек 17,6% от числа умерших в присутствии бригады (6 мес.2016г.- 29 чел. 9,6%), среди умерших в автомобиле 3 детей, 11 женщин старше 55 лет, 17 мужчин от 60 лет и старше.(6 мес.2016г.-1 ребенок, 11 женщин, 10 мужчин).

- 9 случаев смерти от несчастных случаев (6 мес.2016г.- 5), в том числе при ДТП 6 человек;

- 37 от внезапных заболеваний (6 мес.2016г.- 19), в том числе 6 случаев смерти в авто от ОИМ, 7 случаев от ОНМК (6 мес. 2016г.- 9 от ОИМ, 2 от ОНМК).

- 3 прочие (6 мес.2016г.- 5).

Смертность от всех причин на тыс.нас составила 5,9 (по дорожной карте, программе модернизации ТПГГ- 13).

Внебольничные роды:

За 6 месяцев 2017г. бригадами СМП принято 36 внебольничных родов, родилось живыми 34 детей, в том числе 24 ребенка до приезда бригады СМП, 10 в присутствии бригады из которых в автомобиле СМП 3 ребенка, 2 детей родились мертвыми до приезда БСМП.(6 мес. 2016г.- 21 родов, живые дети -21).

Проведение сердечно-легочной реанимации на догоспитальном этапе

Таблица 11

Наименование показателей	6 мес.2017г.		6 мес.2016г.	
	всего	село	всего	село
Всего проведено реанимационных	296	127	322	87

мероприятий				
Количество проведенных СЛР с аппаратом ИВЛ	193	88	247	77
Количество проведенных успешных СЛР	22 7,4%	12	23 7,1%	8
Количество проведенных безуспешных СЛР	274	115	299	79

За 6 месяцев 2017г. - успешных реанимаций 7,4% (6 мес.2016г.- 7,1%).

Однако показатели СЛР ухудшились в сравнении с 1 кварталом 2017г. (9,2%). Рекомендуемый показатель в РФ не менее 16%.

В структуре заболеваний, при которых применялась СЛР:77,7 % - внезапные заболевания (6 мес.2016г.-59%), 12,8% - несчастные случаи (6 мес.2016г.-3,1%), 9,5 % -хронические больные (6 мес.2016г.-37%).

Показатели своевременности доезда:

По итогам 6 месяцев 2017г. показатели доезда ухудшились, по сравнению с аналогичным периодом 2016г., вследствие перехода станций СМП на прием и передачу вызовов на планшет бригаде через систему ПроМед, работа которой зависима от неудовлетворительного качества интернета в Крыму. В результате зависания передача вызова на планшет проходит с **часовыми** опозданием, причем приходит бригаде сразу по 3-4 выезда одновременно.

Таблица 12

Станции	Кол-во доездов на вызов				Кол-во доездов на ДТП			
	до 20 мин.	21-40 мин.	40-60 мин.	свыше 60 м	до 20 м	21-40 мин.	40-60 мин.	свыше 60 м
Симферополь ССМП	82933	14154	5073	4151	563	19	5	0
Джанкой ССМП	28367	1199	246	78	80	2	1	0
Краснопереконск ССМП	17986	875	166	29	33	2	0	0
Евпаторийская ССМП	29653	2204	911	517	112	8	1	0
Керчь ССМП	27433	1050	293	143	104	0	0	0
Феодосия ССМП	29183	890	682	567	128	4	0	0
Ялта ССМП	24221	885	632	452	111	2	0	0
ИТОГО	239776	21257	8003	5937	1131	37	7	0
%	87,20%	7,70%	2,90%	2,20%	96,3%	3,1%	0,5%	0%

Таблица 13

Станции	Кол-во доездов на вызов							
	6 месяцев 2017 года				6 месяцев 2016 года			
	до 20 мин.	21-40 мин.	40-60 мин.	свыше 60м	до 20 м	21-40 мин.	40-60 мин.	свыше 60м
Симферополь ССМП	78	13,3	4,8	3,9	78,6	12,6	5,0	3,7
Джанкой ССМП	94,9	4,0	0,8	0,3	95,0	4,3	0,5	0,1
Краснопереконск ССМП	94,4	4,6	1,0	0,2	96,9	2,7	0,2	0
Евпаторийская ССМП	89	6,6	2,7	1,7	83,9	9,7	4,1	2,2
Керчь ССМП	94,9	3,6	1,0	0,5	93,9	4,8	1,1	0
Феодосия ССМП	93,2	2,8	2,2	1,8	91,1	6,8	1,2	0,7
Ялта ССМП	92,5	3,4	2,4	1,7	92,8	4,4	1,7	1,0
ИТОГО	87,2	7,7	2,9	2,2	96,7	8,4	2,9	1,9

Своевременный доезд составил - 87,2% (6 мес.2016г.- 86,7%),

- опоздания от 21 до 40 минут - 7,7% (6 мес.2016г. -8,4%),

- опоздания от 41 до 60 минут- 2,9% (6 мес.2016г. -2,9%),

- опоздания свыше 60 минут- 2,2% (6 мес.2016г.- 1,9%),

Опоздания на экстренные вызова – 16,8%, доезд 83,2%.

- На ДТП своевременный доезд составил – 96,3% (6 мес.2016г. -97,6%),
- опоздания до 40 минут – 3,1% (6 мес.2016г.- 2,2%),
 - опоздания от 40 до 60 минут- 0,5% (6 мес.2016г.- 0,2%),
 - свыше 60 минут нет.

Показатель своевременного доезда на вызов по Программе модернизации и ТПГГ на 2017г.- 88,1%

Анализ статистических данных таблицы «Бена»:

За 6 месяцев 2017 года станциями СМП ГБУЗ РК «КРЦМК и СМП» было всего госпитализировано – 28021 (согласно возвращённых отрывных талонов), в 2016 г. - 35840. Из них выявлено ошибочных диагнозов - 812 случаев, что составляет 2,9 % (в 2016 г. – 1123 ошибочных диагноза, что составило 3,1 %).

Удельный вес не возврата отрывных талонов из стационаров на станции составил – 26% (6 мес.2016г.- 11%).

Расхождения диагнозов по станциям:

Таблица 14

Станции	Абс. число	Количество ошибок	% расхождений
Симферопольская ССМП	9736	207	2,1
Ялтинская ССМП	3329	81	2,4
Феодосийская ССМП	3561	150	4,2
Евпаторийская ССМП	4519	214	4,7
Керченская ССМП	3268	58	1,8
Красноперекоская ССМП	1291	70	5,4
Джанкойская ССМП	2317	32	1,4
Итого по центру	28021	812	2,9

Расхождения соматических диагнозов по станциям:

Таблица 15

Станции	Абс. число	Количество ошибок	% расхождений
Симферопольская ССМП	8667	204	2,4
Ялтинская ССМП	2645	65	2,5
Феодосийская ССМП	3055	136	4,5
Евпаторийская ССМП	4197	206	4,9
Керченская ССМП	2972	58	2,0
Красноперекоская ССМП	1126	61	5,4
Джанкойская ССМП	2000	32	1,6
Итого по центру	24662	762	3,1

Расхождения диагнозов по травматологии по станциям:

Таблица 16

Станции	Абс. число	Количество ошибок	% расхождений
Симферопольская ССМП	1069	3	0,3
Ялтинская ССМП	684	16	2,3
Феодосийская ССМП	506	14	2,8
Евпаторийская ССМП	322	8	2,5
Керченская ССМП	296	0	0,0
Красноперекоская ССМП	165	9	5,5

Джанкойская ССМП	317	0	0,0
Итого по центру	3359	50	1,5

Наиболее высокий процент расхождения диагнозов как по травмам так и по соматическим заболеваниям, по прежнему отмечается на: Краснопереконской ССМП, Евпаторийской ССМП, Феодосийской ССМП.

Анализ обращений граждан

Таблица 17

Тип обращения	6 мес.2017г		6 мес.2016г	
	Абс.число	%	Абс.число	%
Благодарности	34	13,2	30	16,6
Отказ в выезде БСМП	6	2,3	18	9,9
Неудовлетворительная телефонная связь (невозможность дозвониться в СМП)	9	3,5	8	4,4
Опоздание на вызов	20	7,8	10	5,5
Не приезд БСМП	10	3,9	5	2,8
Халатность	0	0	5	2,8
Отказ в СМП	9	3,5	2	1,1
Неудовлетворительная оказанная СМП	37	14,4	16	8,8
Нарушение этики (хамство сотрудников)	14	5,4	8	4,4
Отсутствие медикаментов у БСМП	0	0	4	2,2
Хулиганское поведение сотрудников СМП	0	0	2	1,1
Отказ в госпитализации	11	4,3	4	2,2
Отказ в транспортировке домой	3	1,2	1	0,6
Вопросы по организации работы службы	104	40,5	68	37,6
Обоснованные жалобы (%)	14	5,4	7	3,9
Итого	257	0,09% от ВЫЗОВОВ	181	0,06%

За 6 месяцев 2017года количество обращений возросло на 76 случаев или на 42%, на 100% увеличилось количество обоснованных жалоб.

Также на 100% возросло количество жалоб на опоздания БСМП и не приезд БСМП на вызов.

На 75% возросли жалобы на нарушение этики сотрудниками СМП, на 131% увеличилось количество жалоб на качество оказанной СМП, а на 350% возросло количество обращений на отказ в оказании СМП.

На том же уровне количество жалоб на невозможность дозвониться до службы СМП.

Почти половина обращений связана с неудовлетворительностью населения доступностью СМП в районах (вопросы по организации пунктов СМП).

Количество обращений в разрезе месяцев:

- январь 44 , нет обоснованных;
- февраль 36 - 2 обоснованные;
- март 60 - 2 обоснованные;

- апрель 41 - 3 обоснованные;
- май 45 -2 обоснованные;
- июнь 31 - 5 обоснованные.

**Достижение основных нормативных критериев службы СМП
за 1 полугодие 2017 года**

Таблица 18

Наименование показателя	Факт		Целевой показатель
Обеспеченность населения СМП	0,77	-	1,0 (МЗ РФ)
Среднесуточная нагрузка	10,3	-	10,5 (МЗ РФ)
Выездов на 1 тыс.населения	287,6	-	307,0 (ТПГГ)
Своевременный доезд на вызов	87,2%	-	88,1% (Дорожная карта, Модернизация) 88,1% (ТПГГ)
Своевременный доезд на ДТП	96,3%	+	94% (МЗ РФ)
Смертность от ДТП на 100 тыс.нас	4,8	+	11,3 (Дорожная карта, Модернизация)
Число лиц сельской местности, которым оказана СМП на 1 тыс.нас	229,4	+	216,0 (ТПГГ)
Удельный вес ТЛТ пациентам с ОИМ, которым показана ТЛТ	42,9%	+	25% (МЗ РФ)
Количество проведенных ТЛТ на 100 пациентов с ОИМ	23,5	-	70 из 100 (ТПГГ)
СЛР успешная	7,4%	-	Не менее 16%(МЗ РФ)
Смерть в присутствии бригады (показатель летальности)	0,09%	-	Не более 0,06% (МЗ РФ)
Уд.вес госпитализированных больных из числа доставленных в стационар	79,5%	+	Не менее 76% (МЗ РФ)
Доля вызовов скорой помощи по поводу гипертонических кризов	9,8%	+	Не более 10% (МЗ РФ)
Расхождение диагноза со стационаром	2,9%	+	Не более 4%(МЗ РФ)
Уд.вес повторных вызовов	1,1%	-	Не более 1% (МЗ РФ)
Обоснованные жалобы	14	-	0

Исходя из проведенного анализа статистических показателей следует, что основные критерии работы службы, такие как - обеспеченность населения СМП, своевременный доезд на вызов, по итогам 1 полугодия 2017 **не достигнуты**, в силу объективных, не зависящих от службы причин:, а именно:

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

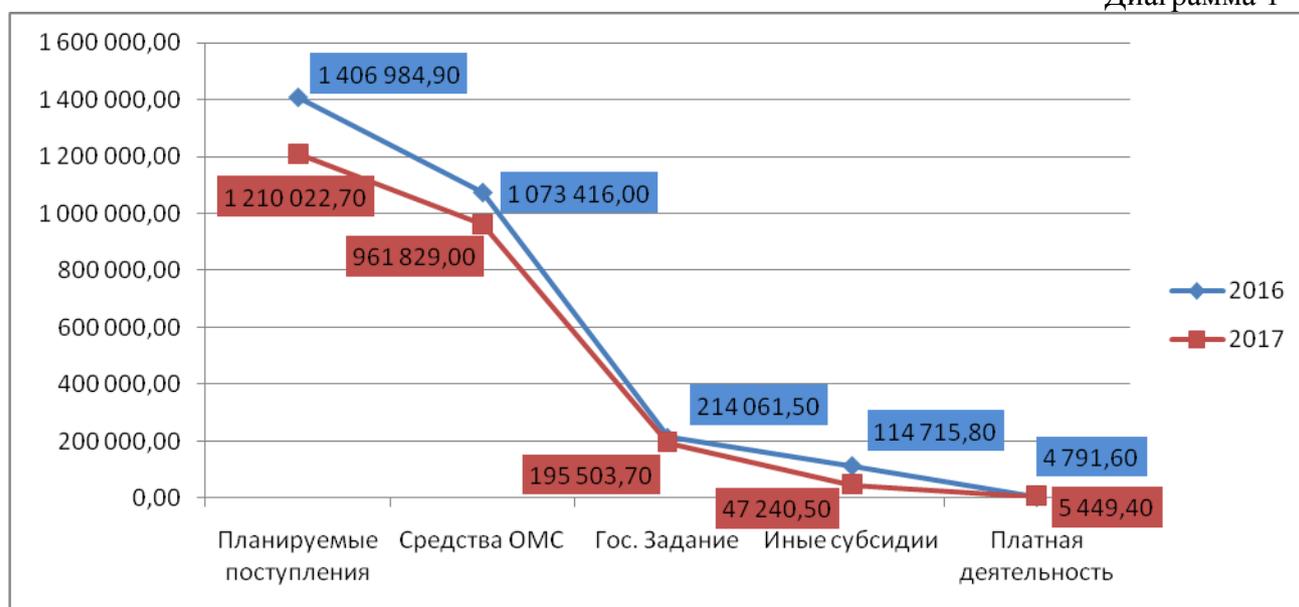
Над улучшением показателей летальности (смерть в присутствии бригады СМП), % повторных выездов, успешной СЛР, количества проведенных ТЛТ, обоснованных жалоб – службе необходимо работать, улучшая качество диагностики и оказания СМП на прохождениях краткосрочных курсов в учебно-тренировочном отделе Центра.

Финансовое обеспечение мероприятий по выполнению объемов СМП в первом полугодии 2017 года

В 2017 году планируемые поступления составят 1 210 022,7 тыс. руб., что ниже факта 2016 года на 14,0% (1 406 984,9 тыс. руб.).

Из них: средства ОМС утверждены в объеме 961 829,0 тыс. руб. (2016 год – 1 073 416,2 тыс. руб.), средства на выполнение государственного задания 195 503,7 тыс. руб. (2016 год – 214 061,5 тыс. руб.), на иные субсидии, представленные из бюджета Республики Крым 47 240,5 тыс. руб. (2016 – 114 715,8 тыс. руб.), доходы от платной деятельности 5 449,4 тыс. руб. (4 791,6 тыс. руб.):

Диаграмма 1



Структура плановых значений по расходам в 2017 году выглядит следующим образом:

Фонд оплаты труда – 952 495,7 тыс. руб.

Расходы на закупку товаров, работ, услуг, всего 371 902,6 тыс. руб., из них:

- коммунальные услуги 8 149,8 тыс. руб.
- медикаменты и дез.средства 66 100,0 тыс. руб.;
- бензин и дизельное топливо 84 998,0 тыс. руб.;
- масла автомобильные – 1 405,0 тыс. руб.
- запчасти для автомобилей – 6 998,2 тыс. руб.
- услуги по текущему ремонту, ТО авто и шиномонтажу – 3 420,0 тыс. руб.

Остальные плановые расходы составляют 200 831,6, в т.ч. кредиторская задолженность 23 626,9 тыс. руб.

Фактические расходы в I полугодии 2017 года составили 655 512,0 тыс. руб. (исполнено 54,6% от плана), из них:

- средства ОМС 534 895,9 тыс. руб. (55,6%);

- субсидии на выполнение гос. задания 109 009,8 тыс. руб. (55,8%);
- субсидии на иные цели 10 475,5 тыс. руб. (22,2%);
- средства от приносящей доход деятельности 1 130,8 тыс. руб. (20,8%).

Фонд оплаты труда – 515 195,6 тыс. руб. (54,1% от плана).

Расходы на закупку товаров, работ, услуг, всего 72 763,8 тыс. руб., из них:

- коммунальные услуги 2 505,4 тыс. руб.
- медикаменты и дез. средства 11 596,7 тыс. руб.;
- бензин и дизельное топливо 54 300,0 тыс. руб.;
- запчасти для автомобилей – 4 858,0 тыс. руб.;
- услуги по текущему ремонту, ТО авто и шиномонтажу – 4 500,0 тыс. руб.

Средняя заработная плата работников Центра за I полугодие 2017 года увеличилась в сравнении с 2016 годом на 9,4% и составила 28 729,0 руб. (2016 год - 26 011,0 руб.), увеличение составило: у врачей на 23,6 %, у среднего мед. персонала на 8,2%; у младшего на 11,7%, у прочих на 7,6%, в т.ч. у водители на 10,0% (таблица № 1).

Таблица № 19

№ п/п	Категории персонала	2016 год			I полугодие 2017 года		
		Средняя заработная плата	Отношение среднемесячной заработной платы к целевому показателю	Целевой показатель	Средняя заработная плата	Отношение среднемесячной заработной платы к целевому показателю	Целевой показатель
1	врачебный персонал	41 137,00	119,40	39 478,00	53 846,00	130,80	41 165,00
2	средний мед. персонал	29 390,00	115,00	25 558,00	32 001,00	132,10	24 217,00
3	младший мед. персонал	14 447,00	109,50	13 189,00	16 357,00	91,70	17 840,00
4	прочий персонал	19 459,00	97,90	19 871,00	21 058,00	167,20	12 595,00
4.1	в т.ч. водители	19 716,00	99,20	19 871,00	21 885,00	173,80	12 595,00
5	средняя заработная плата по учреждению	26 011,00			28 729,00		

С 01.11.2016 года водителям автомобиля СМП выплачиваются компенсационные выплаты в том числе по классам (подклассам):

3.2. (8%) – человек 751 человек;

3.4. (психбригада) (25%) 4 человека.

Минимальная заработная плата водителей автомобиля СМП составляет – **12 751,2** руб. (целевой показатель – 12 595,0 руб.). При наличии у водителя 1 класса и более 7 лет работы на скорой – **19 202,7** руб. (без учета ночных, праздничных и сверхурочных часов).

Таблица № 20

Информация по выплатам водителям СМП совмещения по должности санитар(ка)

№ п/п	Подразделение	Кол-во водителей 2016 г.	ЗП 2016, руб.	Кол-во водителей 2017 г.	ЗП 2017, руб.
1	Автомобильно-эксплуатационный отдел (20%)	181	2 452 710,02	181	1 289 762,83
2	Ялтинская ССМП (20%)	50	681 446,17	43	377 491,73
	- подстанция № 23, Ялта	30	369 613,00	24	210 951,13

	- подстанция № 23, ППБ Гурзуф	6	84 832,19	5	40 970,53
	- подстанция № 24, Алупка	13	210 560,16	14	125 570,07
	- подстанция № 25, Алушта	1	16 440,82	0	0,00
3	Евпаторийская ССМП (20%)	78	1 203 328,73	81	711 301,50
	- подстанция № 26, Евпатория	43	675 894,02	45	390 496,12
	- подстанция № 27, Саки	21	304 032,32	22	196 845,34
	- подстанция № 28, Черноморское	14	223 402,39	14	123 960,04
4	Джанкойская ССМП (5%)	80	317 280,76	79	181 122,40
	- подстанция № 29, Джанкой	14	52 508,46	14	35 161,92
	- подстанция № 29, ППБ Заветное	3	11 605,80	3	7 281,28
	- подстанция № 29, ППБ Лобаново	3	11 919,58	3	7 485,30
	- подстанция № 29, ППБ Медведовка	3	11 093,22	3	4 990,20
	- подстанция № 29, ППБ Рошино	4	19 673,80	4	10 139,61
	- подстанция № 30, Азовское	5	19 678,96	5	9 689,03
	- подстанция № 31, Красногвардейское	5	19 517,28	4	11 561,62
	- подстанция № 31, ППБ Клепинино	4	15 316,57	4	6 795,78
	- подстанция № 31, ППБ Петровка	3	15 995,11	4	9 471,65
	- подстанция № 31, ППБ Восход	3	11 995,09	3	4 796,37
	- подстанция № 32, ППБ Октябрьское	5	17 241,82	5	10 681,16
	- подстанция № 32, ППБ Полтавка	4	15 681,08	3	9 038,13
	- подстанция № 32, ППБ Пятихатка	3	12 323,46	3	7 181,85
	- подстанция № 32, ППБ Краснознаменка	3	11 618,84	3	6 585,78
	- подстанция № 33, Нижнегорский	9	41 536,47	9	22 286,67
	- подстанция № 33, ППБ Чкалово	5	16 015,53	4	8 847,98
	- подстанция № 33, ППБ Садовое	4	13 559,69	4	9 128,07
5	Красноперекопская ССМП (5%)	49	189 508,94	50	99 746,63
	- подстанция № 34 Красноперекопск	18	67 543,81	18	38 364,23
	- подстанция № 35, Армянск	8	38 386,59	9	19 136,17
	- подстанция № 36, Первомайское	9	32 047,71	9	18 887,40
	- подстанция № 37, Раздольное	14	51 530,83	14	23 358,83
	ВСЕГО	438	4 162 828,45	434	2 281 933,36

¹ С учетом уволенных работников в 2016-2017 гг. совмещение отменено 143 водителям.

Вывод: Значительные выплаты по совмещению наблюдались в автомобильно-эксплуатационном отделе Центра (в 2016 году – 2 452,7 тыс. руб., в I полугодии 2017 - 1 289,8 тыс. руб.). Выплаты осуществлялись 181 водителям.

Таблица № 21

Анализ штатного расписания Центра за I полугодие 2017 года

№ п/п	Категория персонала	Штатное расписание:			Разница
		на 01.01.2017	на 11.04.2017	на 13.07.2017 (текущее состояние)	
1	2	3	4	5	6 (гр.5 - гр.3)
1	врачебный персонал	635,50	635,75	637,75	2,25
2	средний мед. персонал	1 530,75	1 538,50	1 571,50	40,75
3	младший мед. персонал	508,00	500,50	452,75	-55,25
4	специалисты	177,00	178,50	181,00	4,00
5	прочий персонал	969,75	969,75	978,25	8,50
5.1	в т.ч. водители а/м (СМП)	836,25	836,25	846,50	10,25
6	ИТОГО	3 821,00	3 823,00	3 821,25	0,25

Справочно: с 01.08.2017 года в штат Центра в целях создания полноценного штата службы медицины катастроф вводятся 4 новых отдела (оперативно-диспетчерский отдел службы медицины катастроф, выездной отдел службы медицины катастроф с передвижным мобильным комплексом и отдельным медицинским отрядом, лаборатория психо-физиологического обеспечения, отдел медицинского снабжения) и дополнительно 52,50 штатных единицы (22,25 врач.перс., 20,75 среднего мед.перс., 2,00 спец., 7,50 проч.перс.).

Таблица № 22

Динамика штатной численности на 01.01.2017 и 01.07.2017:

№ п/п	Наименование	По штату		Занято ставок		Физические лица, чел.	
		01.01.17	01.07.17	01.01.17	01.07.17	01.01.17	01.07.17
1	ВСЕГО	3822,50	3818,25	3034,45	3080,50	2620	2652
2	Врачи	635,50	637,75	397,00	394,75	297	291
3	Средний медперсонал	1533,75	1568,50	1247,00	1302,75	1105	1134
4	Младший медперсонал	505,00	457,25	352,25	355,25	275	275
5	Прочие	1148,25	1155,25	1038,25	1027,75	943	952

Таблица № 23

Сведения об укомплектованности по категориям персонала по состоянию на 01.07.2017:

№ п/п	Наименование	По штату	Занято ставок	Физические лица, чел.	Укомплектованность, %	
					занятыми	физ.лицами
1	ВСЕГО	3818,75	3080,50	2620	80,7	68,6
	в т.ч. женщин			1282/48,9%		
2	Врачи	637,75	394,75	291	61,9	45,6
	в т.ч. женщин			138/47,4%		
3	Средний медперсонал	1568,50	1302,75	1134	83,1	72,3
	в т.ч. женщин			811/71,5%		
4	Младший медперсонал	457,25	355,25	275	77,7	60,1
	в т.ч. женщин			229/83,3%		
5	Прочие	1155,25	1027,75	952	89,0	82,4
	в т.ч. женщин			104/11%		

Таблица № 24

Текучесть кадров, %

№ п/п	Наименование	1 полугодие 2017 г.		1 полугодие 2016 г.	
		текучесть	физ.лица	текучесть	физ.лица
1	Врачи	9,3	291	7,4	296
2	Средний медицинский персонал	9,6	1134	7,5	1047
3	Младший медицинский персонал	6,5	275	9,5	294
4	Прочий персонал	12,3	952	16,1	881
5	Всего по Центру	10,6	2652	11,5	2518

Таблица № 25

Сведения о принятых и уволенных работниках

	ПРИНЯТО		УВОЛЕНО	
	1 полугод. 2017	1 полугод. 2016	1 полугод. 2017	1 полугод. 2016

	г.	г.	г.	г.
ВСЕГО	154	106	125	152
врачи	8	9	19	13
средний медперсонал	69	38	40	38
младший медперсонал	9	8	9	20
прочий персонал	63	49	54	93
в т.ч. водители	44	7	33	13
Выездные бригады	94	34	66	29
врачи	1	5	8	6
средний медперсонал	48	18	27	15
младший медперсонал	4	4	1	0
водители	41	7	31	8

Выводы:

Таким образом, за 1-е полугодие 2017 года отмечается положительная динамика приема на работу в сравнении с аналогичным периодом 2016 года по категориям:

- среднего медицинского персонала принято больше на 31 чел.,
- прочий персонал – принято на 77% (14 чел.) больше, показатель вырос, прежде всего, за счет водителей автомобиля, которых приняли больше на 75% (34 чел.).

Отрицательная динамика наблюдается по врачебному персоналу: в 2017 году уволено на 6 чел. больше, чем за аналогичный период 2016 года, принято на 1 человека меньше.

Диаграмма 2



Диаграмма 3

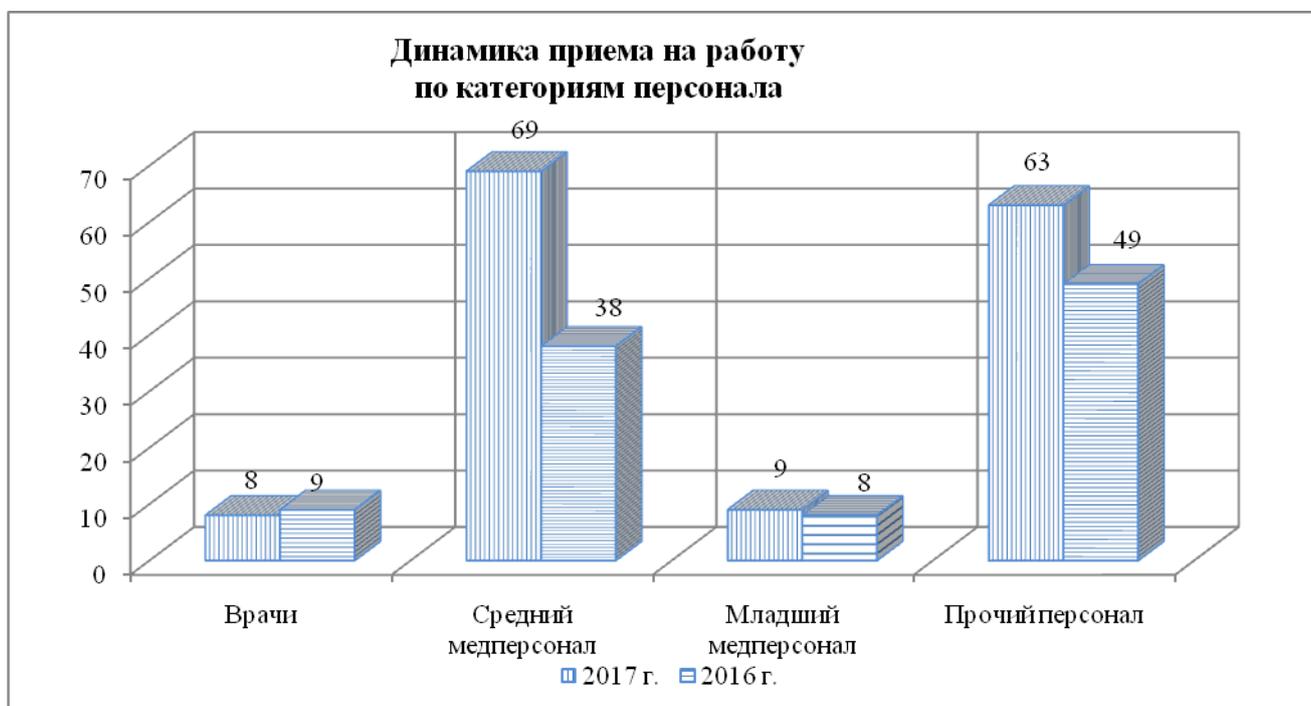
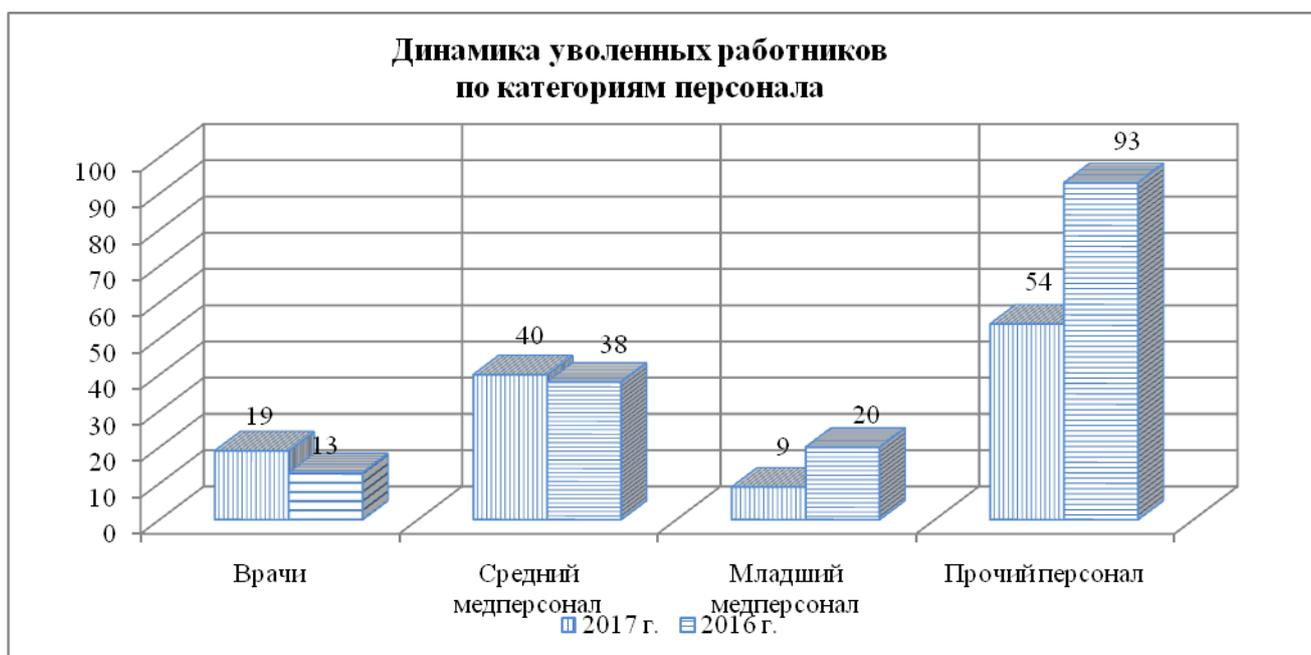


Диаграмма 3



Выводы:

Таким образом, за 1-е полугодие 2017 года отмечается положительная динамика приема на работу в сравнении с аналогичным периодом 2016 года по категориям:

- среднего медицинского персонала принято больше на 31 чел.,
- прочий персонал – принято на 77% (14 чел.) больше, показатель вырос, прежде всего, за счет водителей автомобиля, которых приняли больше на 75% (34 чел.).

Отрицательная динамика наблюдается по врачебному персоналу: в 2017 году уволено на 6 чел. больше, чем за аналогичный период 2016 года, принято на 1 человека меньше.

Выполнение плана финансово-хозяйственной деятельности за 1 полугодие 2017 г.

Наименование учреждения / виды расходов	Всего			в том числе								
	плановые назначения на год (уточненные)	фактические расходы отчетного периода	% исполнения	средства бюджета Республики Крым			средства от приносящей доход деятельности			средства ОМС		
				плановые назначения на год (уточненные)	фактические расходы отчетного периода	% исполнения	плановые назначения на год (уточненные)	фактические расходы отчетного периода	% исполнения	плановые назначения на год (уточненные)	фактические расходы отчетного периода	% исполнения
.....												
Всего расходы	1 162 807 742,67	583 365 351,95	50,17%	195 529 265,00	94 108 184,92	48,13 %	5 449 429,67	1 200 869,13	22,04%	961 829 048,00	488 056 297,90	50,74%
в том числе:												
<i>прямые затраты:</i>												
фонд оплаты труда	952 495 716,80	515 195 638,11	54,09%	132 337 026,00	53 706 826,89	40,58 %	2 604 000,00	805 593,95	30,94%	817 554 690,80	460 683 217,27	56,35%
оплата энергоносителей и коммунальных услуг	8 149 786,88	3 568 631,17	43,79%	3 120 776,00	1 346 538,03	43,15 %	0,00	0,00		5 029 010,88	2 222 093,14	44,19%
закупка товаров и услуг, включая расходы на питание и медикаменты	201 129 748,05	56 389 320,64	28,04%	59 926 263,00	36 428 892,67	60,79 %	2 690 439,73	178 092,50	6,62%	138 513 045,32	19 782 335,47	14,28%
<i>косвенные затраты:</i>												
на общехозяйственные нужды и содержание имущества	1 032 490,94	8 211 762,03	795,34 %	145 200,00	2 625 927,33	1808,4 9%	154 989,94	217 182,68	140,13 %	732 301,00	5 368 652,02	733,12 %

Предложения по итогам анализа деятельности службы СМП за 1 полугодие 2017 года:

1. Продолжение работы по оптимизации штатного расписания реорганизацией станций, подстанций СМП, пунктов постоянного базирования путем высвобождения недействующего (неэффективно действующего) медицинского персонала для работы в бригадах СМП в соответствии с требованиями приказа МЗ РФ от 20.06.2013 № 388н.

2. Срочное решение вопросов кадрового дефицита для улучшения показателя доступности СМП, особенно по регионам;

3. Улучшение показателей доезда на вызов, путем организации трассовых пунктов (пунктов временного базирования) БСМП.

4. Обучение выездных сотрудников СМП не только навыкам СЛР, ТЛТ, а определением показаний к СЛР и ТЛТ, диагностике ОНМК, ОКС на догоспитальном этапе.

5. Улучшение взаимодействия с технической поддержкой программного приложения «Промед» в части начала формирования реестров счетов за оказанную скорую медицинскую помощь на этапе приема вызова.

6. Улучшение организации обеспечения запасными частями и ремонтными работами в рамках поддержания автомобильного парка в актуальном состоянии.

7. Совершенствование контрольных мероприятий направленных на правомерное и обоснованное списание ГСМ.

7. Продолжение претензионного характера работы по результатам вневедомственной экспертизы, проведенной СМО с нарушениями Порядка организации и проведения контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию, утвержденного приказом ФОМС от 01.12.2010 № 230.

8. Улучшение информирования работников Центра об особенностях финансового обеспечения Центра, проблемах организации межведомственного взаимодействия при оказании скорой медицинской помощи (переноски пациентов собственными силами, с привлечением МЧС, Крым-спаса, сопровождения МВД больных с психическими расстройствами, привлечения бригад скорой медицинской помощи к учениям, ТСЗ и т.д.).