

РИАМС РП
АРМ старшего врача СМП
Инструкция пользователя

© РИАМС РК, 2016
АРМ старшего врача СМП
Инструкция пользователя
Версия документа I.00.059.104-001
Ревизия 67541

Официальный сайт: <http://swan.perm.ru>
Справочная информация: <http://promed.promedweb.ru/wiki/perm/wiki/Содержание>
Форум поддержки: <http://forum.swan.perm.ru/forum/>
Официальный сайт Системы: <http://promed.promedweb.ru/?c=portal>



В зависимости от версии работа Системы может отличаться от приведенного описания. За более актуальной информацией обратитесь к справочной системе

Содержание

1	Общая информация.....	4
1.1	Назначение	4
1.2	Функции АРМ.....	4
1.3	Условия доступа к функционалу АРМ	4
1.4	Начало работы с АРМом	4
2	Описание главной формы АРМ старшего врача СМП.....	7
2.1	Вызовы	9
2.1.1	Поиск пациента	10
2.1.2	Идентификация пациента	11
2.2	Бригады	11
2.3	Общий алгоритм обработки вызова в Системе	12

1 Общая информация

1.1 Назначение

Автоматизированное рабочее место старшего врача СМП предназначено для организации и контроля работы диспетчерской службы и выездных бригад СМП.

1.2 Функции АРМ

Функции АРМ старшего врача СМП:

- Организовывать и контролировать работу диспетчерской службы и выездных бригад
- Отслеживание бригад (местонахождение, статусы бригад)
- Контроль обработки вызовов (в том числе в соответствии с нормативными сроками)
- Отслеживание важных вызовов (повод «999»).
- Получение оперативной информации о бригадах СМП, истории статусов бригады.
- Просматривать карты вызова СМП.

1.3 Условия доступа к функционалу АРМ

Для организации доступа к АРМ старшего врача СМП должны быть соблюдены следующие условия:

- В структуре МО должна быть создана служба с типом «Служба скорой медицинской помощи».

Служба с типом «Служба скорой медицинской помощи» должна быть добавлена в подразделение с типом «Подразделение СМП».

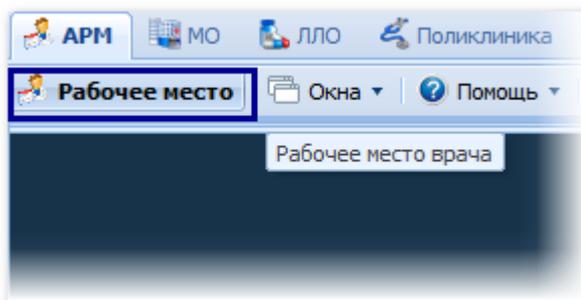
- В штате службы должен быть указан сотрудник.
- Настроена учетная запись пользователя.

Для учетной записи пользователя должно быть:

1. Указана соответствующая МО, в структуре которой имеется служба с типом «Служба скорой медицинской помощи».
2. В поле **Сотрудник** должен быть указан сотрудник из штата службы.
3. Учетная запись должна быть включена в группу «СМП старший врач».

1.4 Начало работы с АРМом

Для входа в АРМ нажмите кнопку **Рабочее место** на панели главного меню.

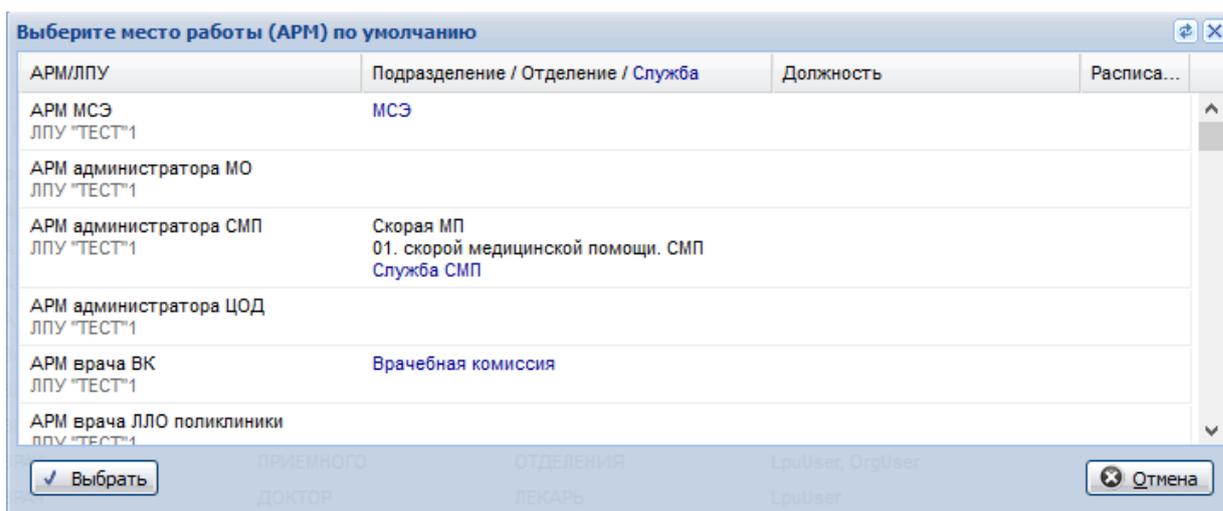


Загрузится главное окно АРМ.

Для смены места работы нажмите на гиперссылку наименования места работы и выберите в выпадающем списке нужное.

Для указания места работы загружаемого по умолчанию выберите пункт **Выбор места работы по умолчанию**.

Укажите нужное место работы в списке, для подтверждения нажмите кнопку **Выбрать**.



Если пользователь не является врачом и у него не определено место работы, то отобразится сообщение «**К сожалению у врача нет ни одного места работы**», работа в АРМ будет невозможна.

 **Примечание** – Если у пользователя нет доступа к АРМ (например, оператор), то форма выбора АРМ не отображается.

Для смены МО пользователя нажмите кнопку **Сервис** на панели главного меню. Выберите пункт **Выбор МО**. Отобразится форма выбора МО.



Укажите необходимую МО и нажмите кнопку **Выбрать**.

 Примечание – Смена МО доступна только сотрудникам, которые имеют место работы в двух и более МО.

2 Описание главной формы АРМ старшего врача СМП

АРМ старшего врача СМП / ГБУЗРК СИМФЕРОПОЛЬСКАЯ ЦРКБ / ОперотделСмп

Карта | Отчеты | Статистика

Вызовы | Редактирование талона | Сортировка

№	ПОВОД	ФИО	АДРЕС	БР	П/С	Тип вызова
Внимание (45)						
	12К	СИМ ИМ ОТ 2...	г. СИМФЕРО...	45	Камыш	НМП
1	12К	ПЕРВОМАЙ С...	пгт. ПЕРВОМ...	222	Зоряка	СМП
2	12Я	ВААЛ ЕКАТЕР...	пгт. ПЕРВОМ...		Камыш	НМП
3	11Я	ФАМ ИМ ОТ 2...	с. КАРАСЕВК...	222	Камыш	НМП
4	11Л	КАК ТАК ВАС...	г. АЛУШТА, ...	45	Зоряка	НМП
5	12Р	ИИИ ИИИ ТТТ...	пгт. ПЕРВОМ...		Зоряка	СМП
69	0	МАКАРЕНКО ...	г. ПЕРМЬ, ул...	1	Зоряка	СМП
6	02Л	КРЫМ ВРАЧ Л...	г. СИМФЕРО...		Камыш	СМП
70	03В	ИВАНОВ ИВА...	г. СИМФЕРО...	222	Камыш	СМП
71	12Д	ФФЫВА ЫФВ...	г. СИМФЕРО...		Операт...	СМП
73	11Л	КОРНЕЛЮК В...	г. СИМФЕРО...		Камыш	НМП
74	11Л	КОРНЕЛЮК В...	г. СИМФЕРО...		Камыш	НМП
75	11Л	КОРНЕЛЮК В...	г. СИМФЕРО...		Камыш	НМП
76	11Л	КОРНЕЛЮК В...	г. СИМФЕРО...		Камыш	НМП
77	11Л	КОРНЕЛЮК В...	г. СИМФЕРО...		Камыш	НМП
78	11Л	КОРНЕЛЮК В...	г. СИМФЕРО...		Камыш	НМП
79	11Л	КОРНЕЛЮК В...	г. СИМФЕРО...		Камыш	НМП
80	11Л	КОРНЕЛЮК В...	г. СИМФЕРО...		Камыш	НМП
81	11Л	КОРНЕЛЮК В...	г. СИМФЕРО...		Камыш	НМП
82	11Л	КОРНЕЛЮК В...	г. СИМФЕРО...		Камыш	НМП
83	11Л	КОРНЕЛЮК В...	г. СИМФЕРО...		Камыш	НМП

Бригады | Показать на карте | Печать

БР	ПР	П/С	ФИО СБ	СТАТУС	ВЫЗОВ	МЕСТО
----	----	-----	--------	--------	-------	-------

Помощь

Форма состоит из строки меню и разделов:

- **Вызовы;**
- **Бригады.**

При выборе вызова в области справа отобразится форма просмотра талона. Для закрытия формы талона используется кнопка Esc.

АРМ старшего врача СМП / ГБУЗРК СИМФЕРОПОЛЬСКАЯ ЦРКБ / ОперотделСмп

Карта | Отчеты | Статистика

Вызовы

Редактирование талона | Сортировка

№	ПОВОД	ФИО	АДРЕС	БР	П/С	Тип вызова
Внимание (45)						
	12К	СИМ ИМ ОТ 2...	г. СИМФЕРО...	45	Камыш	НМП
1	12К	ПЕРВОМАЙ С...	пгт. ПЕРВОМ...	222	Зорька	СМП
2	12Я	ВААЛ ЕКАТЕР...	пгт. ПЕРВОМ...		Камыш	НМП
3	11Я	ФАМ ИМ ОТ 2...	с. КАРАСЕВК...	222	Камыш	НМП
4	11Л	КАК ТАК ВАС...	г. АЛУШТА, ...	45	Зорька	НМП
5	12Р	ИИИ ИИИ ТТТ...	пгт. ПЕРВОМ...		Зорька	СМП
69	0	МАКАРЕНКО ...	г. ПЕРМЬ, ул...	1	Зорька	СМП
6	02Л	КРЫМ ВРАЧ Л...	г. СИМФЕРО...		Камыш	СМП
70	03В	ИВАНОВ ИВА...	г. СИМФЕРО...	222	Камыш	СМП
71	12Д	ФФЫВА ЫФВ...	г. СИМФЕРО...		Операт...	СМП
73	11Л	КОРНЕЛЮК В...	г. СИМФЕРО...		Камыш	НМП
74	11Л	КОРНЕЛЮК В...	г. СИМФЕРО...		Камыш	НМП
75	11Л	КОРНЕЛЮК В...	г. СИМФЕРО...		Камыш	НМП
76	11Л	КОРНЕЛЮК В...	г. СИМФЕРО...		Камыш	НМП
77	11Л	КОРНЕЛЮК В...	г. СИМФЕРО...		Камыш	НМП
78	11Л	КОРНЕЛЮК В...	г. СИМФЕРО...		Камыш	НМП
79	11Л	КОРНЕЛЮК В...	г. СИМФЕРО...		Камыш	НМП
80	11Л	КОРНЕЛЮК В...	г. СИМФЕРО...		Камыш	НМП
81	11Л	КОРНЕЛЮК В...	г. СИМФЕРО...		Камыш	НМП
82	11Л	КОРНЕЛЮК В...	г. СИМФЕРО...		Камыш	НМП
83	11Л	КОРНЕЛЮК В...	г. СИМФЕРО...		Камыш	НМП

Информация о вызове

Дата вызова: 17.02.2016 | Время поступления вызова: 09:1

№ вызова (за день): | № вызова (за год):

Место вызова

Нас. пункт: Г СИМФ | Ул.: УЛ ЛЕНИНА | Дом: 1

Кв.: 1 | Пд.: | Эт.: | Код: |

Тип места: 1. квар | Выз.: | Тел.: |

Пациент

Фамилия: СИМ | Имя: ИМ | Отч.: ОТ

Возраст: 22 | Пол: Мужской | № полиса: |

Идентифицировать | Поиск

Вызов

Тип вызова: 1. Первичн | Повод: 12К. Те | Ср: 7

(F7-повт.): |

П/С: 3. Подстанция Сим | ЛПУ НМП: |

Доп. информация: |

Сохранить | Помощь

При выборе бригады, в области слева отобразится форма просмотра информации о бригаде.

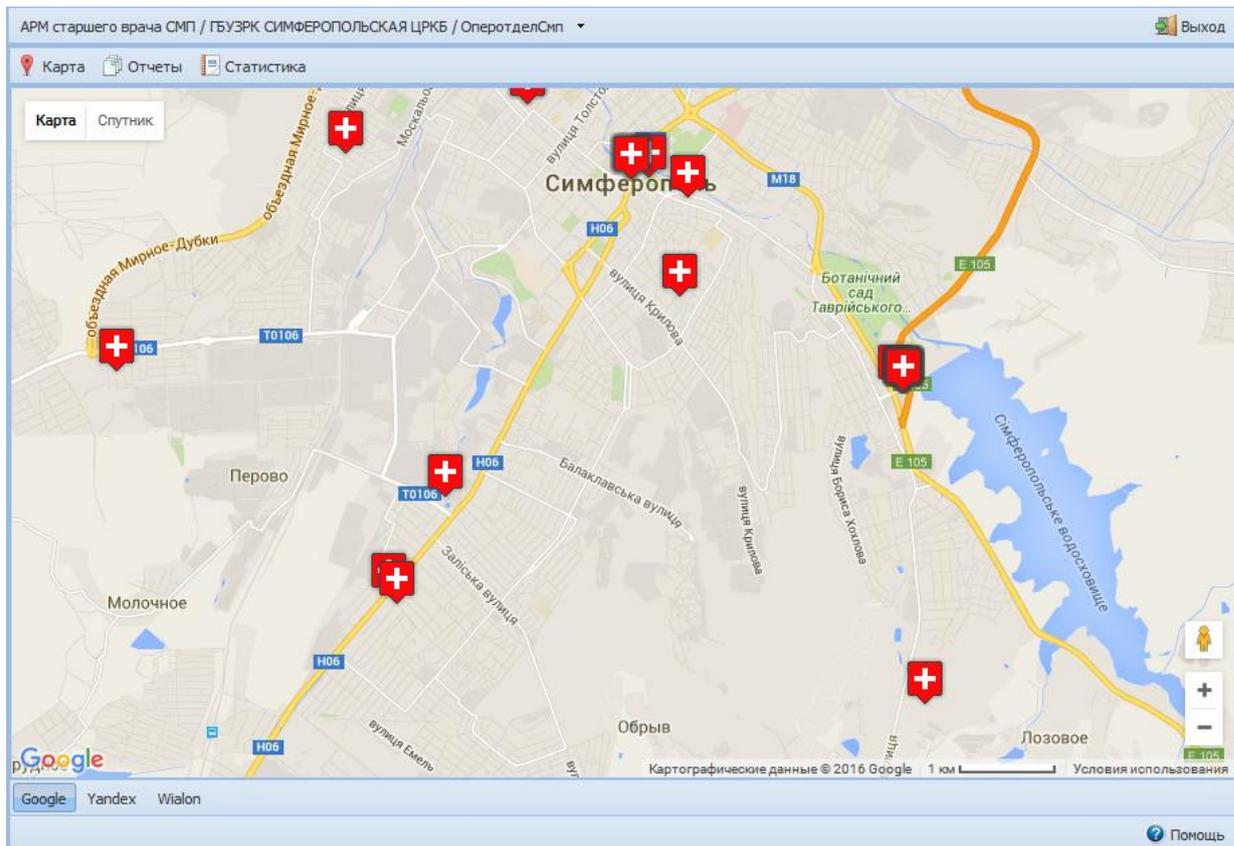
На панели управления доступны следующие действия:

- **Карта** - просмотр карты.

Для быстрого поиска местонахождения бригады:

1. Выберите бригаду в списке блока **Бригады**.
2. Нажмите кнопку **Показать на карте**.

В результате будет отображена карта бригад с центрированием на выбранной бригаде. При отсутствии машины (GPS/ГЛОНАСС трекера) кнопка **Показать на карте** недоступна.



2.1 Вызовы

Вызовы отображаются в виде таблицы, отсортированы по группам:

- **Важные** - вызовы с поводами которые требуют решения старшего врача (решение для определение повода, подтверждение отмены вызова).
- **Внимание** - вызовы о которых старший врач СМП должен быть в курсе: нарушение времени обработки любого из временных параметров, поступление вызова об ухудшении состояния и т.д.
- **В работе** - все остальные вызовы которые сейчас находятся в работе со всех станций.

Список содержит следующие столбцы:

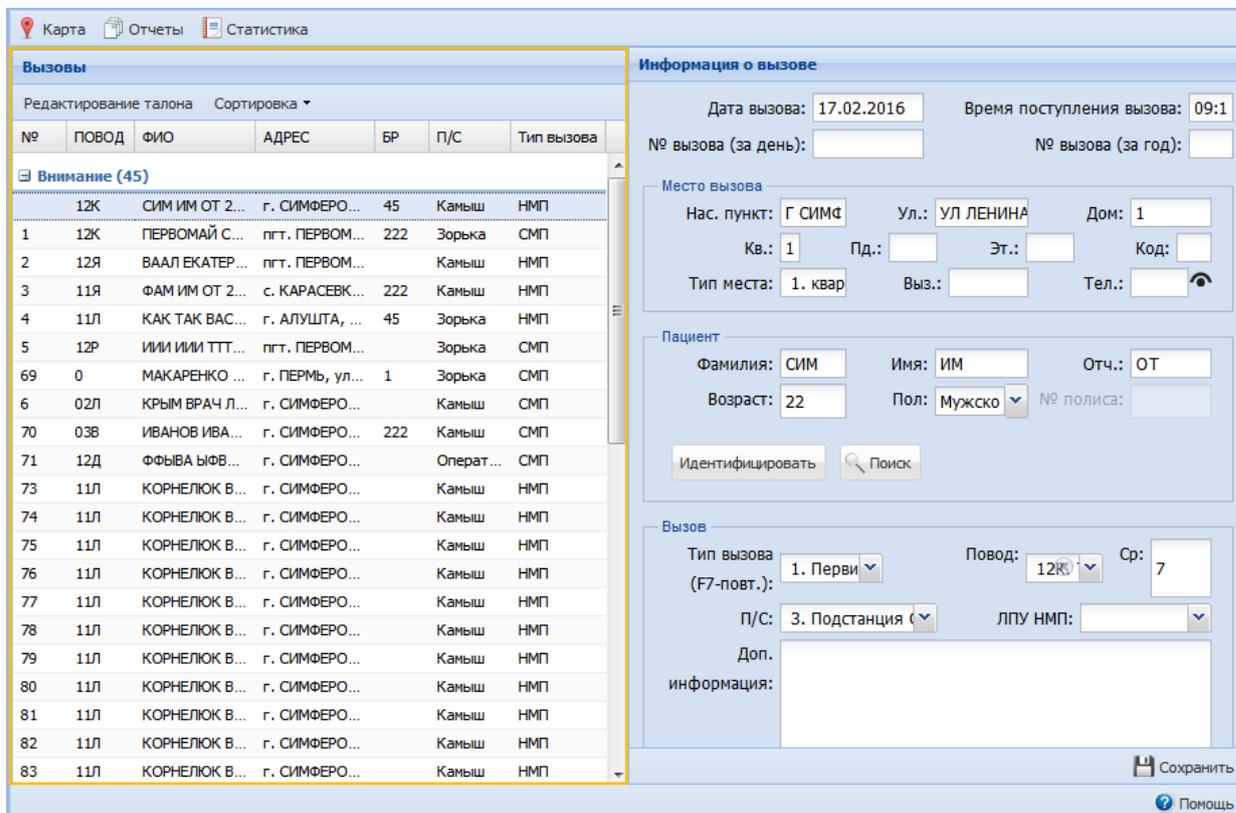
- **№** - номер вызова за сутки;
- **Повод** - код повода вызова;
- **ФИО** - ФИО и возраст пострадавшего;
- **Адрес** - адрес вызова;
- **БР** - номер бригады
- **П/С** - код подстанции;
- **Тип вызова** - тип вызова (СМП – скорая помощь, НМП – неотложная помощь).

Панель управления позволяет выполнить следующие действия:

- **Редактирование талона (F4)** - открыть форму талона вызова на редактирование.

- **Сортировка:**
 - **По срочности** - сортировка вызовов в списке по срочности.
 - **По времени** - сортировка вызовов в списке по времени вызова.

При выборе вызова в списке в области справа отобразится информация о вызове. При нажатии кнопки **Редактирование талона** данные о вызове станут доступными для изменения.



The screenshot displays the SWAN software interface. On the left, there is a table titled "Вызовы" (Calls) with columns: №, ПОВОД, ФИО, АДРЕС, БР, П/С, and Тип вызова. The table shows a list of 33 calls, with the first one highlighted. On the right, there is a form titled "Информация о вызове" (Call Information) with various input fields and buttons.

№	ПОВОД	ФИО	АДРЕС	БР	П/С	Тип вызова
12К	СИМ ИМ ОТ 2...	г. СИМФЕРО...	45	Камыш	НМП	
1	12К	ПЕРВОМАЙ С...	пгт. ПЕРВОМ...	222	Зоряка	СМП
2	12Я	ВААЛ ЕКАТЕР...	пгт. ПЕРВОМ...		Камыш	НМП
3	11Я	ФАМ ИМ ОТ 2...	с. КАРАСЕВК...	222	Камыш	НМП
4	11Л	КАК ТАК ВАС...	г. АЛУШТА, ...	45	Зоряка	НМП
5	12Р	ИИИ ИИИ ТТТ...	пгт. ПЕРВОМ...		Зоряка	СМП
69	0	МАКАРЕНКО ...	г. ПЕРМЬ, ул...	1	Зоряка	СМП
6	02Л	КРЫМ ВРАЧ Л...	г. СИМФЕРО...		Камыш	СМП
70	03В	ИВАНОВ ИВА...	г. СИМФЕРО...	222	Камыш	СМП
71	12Д	ФФЫВА ЫФВ...	г. СИМФЕРО...		Операт...	СМП
73	11Л	КОРНЕЛЮК В...	г. СИМФЕРО...		Камыш	НМП
74	11Л	КОРНЕЛЮК В...	г. СИМФЕРО...		Камыш	НМП
75	11Л	КОРНЕЛЮК В...	г. СИМФЕРО...		Камыш	НМП
76	11Л	КОРНЕЛЮК В...	г. СИМФЕРО...		Камыш	НМП
77	11Л	КОРНЕЛЮК В...	г. СИМФЕРО...		Камыш	НМП
78	11Л	КОРНЕЛЮК В...	г. СИМФЕРО...		Камыш	НМП
79	11Л	КОРНЕЛЮК В...	г. СИМФЕРО...		Камыш	НМП
80	11Л	КОРНЕЛЮК В...	г. СИМФЕРО...		Камыш	НМП
81	11Л	КОРНЕЛЮК В...	г. СИМФЕРО...		Камыш	НМП
82	11Л	КОРНЕЛЮК В...	г. СИМФЕРО...		Камыш	НМП
83	11Л	КОРНЕЛЮК В...	г. СИМФЕРО...		Камыш	НМП

The "Информация о вызове" form includes the following fields:

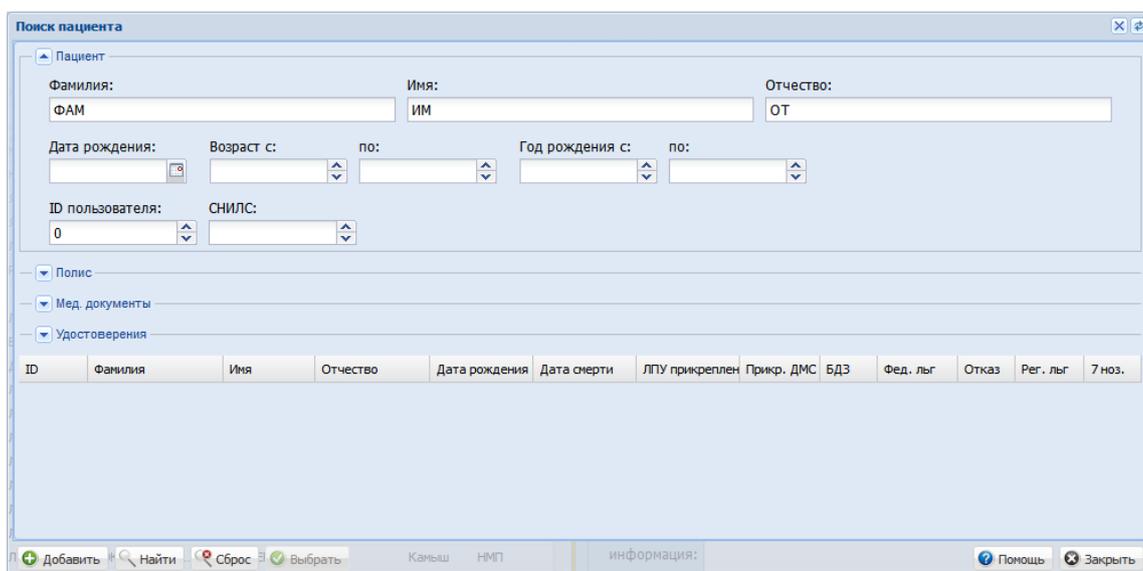
- Дата вызова: 17.02.2016
- Время поступления вызова: 09:1
- № вызова (за день): []
- № вызова (за год): []
- Место вызова:
 - Нас. пункт: Г СИМФ
 - Ул.: УЛ ЛЕНИНА
 - Дом: 1
 - Кв.: 1
 - Пд.: []
 - Эт.: []
 - Код: []
 - Тип места: 1. квар
 - Выз.: []
 - Тел.: []
- Пациент:
 - Фамилия: СИМ
 - Имя: ИМ
 - Отч.: ОТ
 - Возраст: 22
 - Пол: Мужско
 - № полиса: []
- Вызов:
 - Тип вызова (F7-повт.): 1. Перви
 - Повод: 12К
 - Ср: 7
 - П/С: 3. Подстанция
 - ЛПУ НМП: []
 - Доп. информация: []

Buttons: Идентифицировать, Поиск, Сохранить, Помощь.

2.1.1 Поиск пациента

Для изменения указанного при вызове пациента:

1. Нажмите кнопку **Поиск**. Отобразится форма **Поиск пациента**.

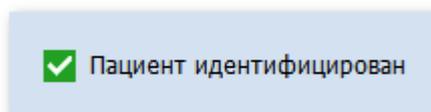


2. Укажите данные для поиска пациента в базе данных и нажмите кнопку **Найти**.
3. В списке результатов выберите нужную запись и нажмите кнопку **Выбрать** для подтверждения.

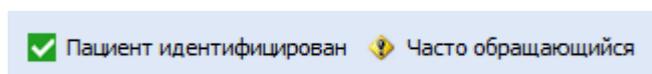
В результате данные пациента в форме вызова изменятся на указанные.

2.1.2 Идентификация пациента

Если при этом идентифицировано МО прикрепления пациента, отобразится соответствующее сообщение.



Если пациент был идентифицирован по регистру часто обращающихся пациентов, отобразится соответствующее сообщение.



Идентифицировать пациента можно также, нажав кнопку **Идентифицировать** в информации о вызове.

 **Примечание** – Если в ФИО пациента есть буквы «е» или «ё» идентификация производится вне зависимости от введенной буквы (е/ё)..

2.2 Бригады

Бригады отображаются в виде таблицы.

Список содержит следующие столбцы:

- **БР** - номер бригады;
- **ПР** - профиль бригады;
- **П/С** - код подстанции СМП;
- **ФИО СБ** - ФИО старшего бригады;
- **Статус** - статус бригады;
- **Вызов** - номер вызова;
- **Место** - адрес вызова.

При выборе бригады в списке в области слева отобразится информация о бригаде:

Информация о бригаде

Информация о бригаде

№ бригады: Профиль: П/С: ГЛОНАСС:

№ машины: Модель: Марка: Смена с: по:

Старший бригады: С: По:

Старший бригады: С: По:

Первый помощник: С: По:

Второй помощник: С: По:

Водитель: С: По:

Водитель: С: По:

История бригады

Время	Статус	Номер вызова
2015-12-17 08:50:34	свободна	

2.3 Общий алгоритм обработки вызова в Системе

