

Γ

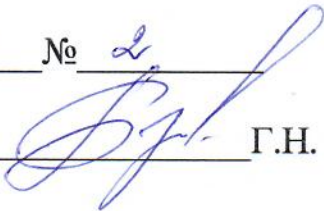
«ОСНОВЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ДИСПЕТЧЕРА СКОРОЙ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ»

**Симферополь
2019**

РАССМОТРЕНО

на Учебно-методическом совете дополнительного образования
Государственного бюджетного учреждения здравоохранения Республики
Крым «Крымский республиканский центр медицины катастроф и скорой
медицинской помощи»

протокол от 08.07.2019 № 2

Председатель УМС ДО  Г.Н. Буглак

Разработчики:

Фролова Леся Петровна, заведующий учебно-тренировочным отделом ГБУЗ РК
«КРЦМК и СМП», врач скорой медицинской помощи.

Биркун Алексей Алексеевич, врач анестезиолог-реаниматолог учебно-
тренировочного отдела ГБУЗ РК «КРЦМК и СМП», к. мед. н.

Левченко Лариса Павловна, врач-методист Симферопольской станции скорой
медицинской помощи.

© Л. П. Фролова, А. А. Биркун,
Л. П. Левченко.
© Крымский симуляционный
центр экстренной медицины
(структурное подразделение)
ГБУЗ РК «КРЦМК и СМП», 2019 г.

ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ

Целью реализации программы повышения квалификации является совершенствование профессиональных компетенций, необходимых для выполнения профессиональной деятельности работников со средним медицинским образованием по приему вызовов скорой медицинской помощи и передаче их выездным бригадам скорой медицинской помощи.

Использованные нормативные документы для разработки ОП ДПО:

- Федеральный закон Российской Федерации от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федеральный закон Российской Федерации от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 01.07.13 №499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;
- Приказ Министерства здравоохранения РФ от 03.08.2012 № 66н «Об утверждении Порядка и сроков совершенствования медицинскими работниками и фармацевтическими работниками профессиональных знаний и навыков путём обучения по дополнительным профессиональным образовательным программам в образовательных и научных организациях»;
- Приказ Министерства здравоохранения и социального развития РФ от 23.07.2010 № 541н Об утверждении Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел "Квалификационные характеристики должностей работников в сфере здравоохранения" (с изменениями и дополнениями);
- Приказ Министерства здравоохранения РФ от 10.02.16 № 83н «Об утверждении Квалификационных требований к медицинским и фармацевтическим работникам со средним медицинским и фармацевтическим образованием»;
- Приказ Министерства образования и науки РФ от 12 мая 2014 г. N 502 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 34.02.01 Сестринское дело»;
- Приказ Министерства здравоохранения РФ от 20.06.13 г. № 388н «Об утверждении Порядка оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи».

Трудоемкость обучения и срок освоения программы

Общий объем программы – 144 часа, срок освоения программы – 7 недель.

Форма обучения

Форма обучения – очно-заочная.

Категория слушателей программы и требования к уровню их подготовки

К освоению программы допускаются лица, имеющие среднее профессиональное образование по специальности «Лечебное дело», «Акушерское дело», «Сестринское дело», осуществляющие профессиональную деятельность в медицинских организациях в должности медицинской сестры (фельдшера) по приему вызовов скорой медицинской помощи и передаче их выездным бригадам скорой медицинской помощи.

ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ

В результате освоения программы слушатель должен **знать:**

- действующие законы и иные нормативно-правовые акты Российской Федерации в сфере здравоохранения;
- отраслевые нормы, порядки, клинические рекомендации, стандарты, алгоритмы оказания скорой медицинской помощи;
- принципы работы на персональном компьютере и способы передачи информации с применением современных средств связи;
- правила приема вызовов, первичного и дополнительного опроса вызывающего абонента;
- принципы профессионального общения, предупреждения и разрешения конфликтных ситуаций в разговоре с вызывающим абонентом;
- методику определения повода вызова, сортировки обоснованности вызовов по поводам вызова, срочности и профильности направления выездных бригад скорой медицинской помощи;
- правила передачи вызовов выездным бригадам скорой медицинской помощи;
- порядок действий при чрезвычайных ситуациях;
- принципы оказания первой помощи при остановке кровообращения и других угрожающих жизни состояниях;
- принципы дистанционного консультирования вызывающих абонентов по вопросам оказания первой помощи при остановке кровообращения и других угрожающих жизни состояниях;
- основные виды медицинской документации и правила ведения учетно-отчетной документации, связанной с работой оперативно-диспетчерского отдела станции (отделения) скорой медицинской помощи в том числе, в электронном виде;

уметь:

- использовать персональный компьютер и современные средства оперативной связи;

- использовать автоматизированную систему управления скорой медицинской помощи;
- осуществлять прием и передачу вызовов персоналу выездных бригад скорой медицинской помощи;
- проводить сортировку поступающих вызовов по поводам вызова, срочности и профильности направления выездных бригад скорой медицинской помощи;
- осуществлять контроль и оперативное руководство всеми выездными бригадами в соответствии с территориально-зональным принципом обслуживания;
- обеспечивать и контролировать оперативность работы выездных бригад скорой медицинской помощи;
- осуществлять ведение учетно-отчетной документации, связанной с работой оперативно-диспетчерского отдела станции (отделения) скорой медицинской помощи, в том числе, в электронном виде;
- информировать администрацию медицинской организации о чрезвычайных происшествиях;
- осуществлять связь с органами местной власти, управлением внутренних дел, государственной инспекцией безопасности дорожного движения, пожарными частями и другими оперативными службами;
- оказывать первую помощь и осуществлять дистанционное консультирование вызывающих абонентов по вопросам оказания первой помощи при остановке кровообращения и других угрожающих жизни состояниях;
- информировать население в устной форме о местонахождении больных (пострадавших), которым оказана медицинская помощь.

Владеть:

- навыками ведения учетно-отчетной документации;
- навыками пользования персональным компьютером, автоматизированной системой управления скорой медицинской помощи, современными средствами связи;
- навыками оперативного контроля и руководства выездными бригадами скорой медицинской помощи;
- навыками приема вызовов, определения повода вызовов, сортировки и передачи вызовов выездным бригадам скорой медицинской помощи;
- навыками оказания первой помощи при остановке кровообращения и других угрожающих жизни состояниях;
- навыками дистанционного консультирования вызывающих абонентов по вопросам оказания первой помощи при остановке кровообращения и других угрожающих жизни состояниях.

Компетенции, совершенствуемые в результате освоения программы:

- **ПК 2.1** – Представлять информацию в понятном для пациента виде, объяснять ему суть вмешательств.
- **ПК 2.3** – Сотрудничать с взаимодействующими организациями и службами.

- **ПК 2.5** – Соблюдать правила пользования аппаратурой, оборудованием и изделиями медицинского назначения в ходе лечебно-диагностического процесса.
- **ПК 2.6** – Вести утвержденную медицинскую документацию, в том числе, в электронном виде.
- **ПК 3.1** – Оказывать доврачебную помощь при неотложных состояниях и травмах.
- **ПК 3.2** – Участвовать в оказании медицинской помощи при чрезвычайных ситуациях.
- **ПК 3.3** – Взаимодействовать с членами профессиональной бригады и добровольными помощниками в условиях чрезвычайных ситуаций.
- **ПК 4.2** – Организовывать рациональную работу исполнителей.
- **ПК 4.3** – Определять и планировать потребность в материально-технических ресурсах и осуществлять контроль за их рациональным использованием.
- **ПК 4.5** – Работать с нормативно-правовой, учетно-отчетной и медицинской документацией.

МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

Наименование специализированных аудиторий, кабинетов, лабораторий	Вид занятий	Наименование оборудования, программного обеспечения
Аудитория	лекции, практические занятия	проектор, экран, компьютер, доска, симуляционное оборудование для отработки навыков первой помощи

КАЛЕНДАРНЫЙ УЧЕБНЫЙ ГРАФИК

№ п/п	Распределение часов и видов занятий по учебным неделям	Учебная неделя							ИТОГО
		1	2	3	4	5	6	7	
1	Лекции							20	20
2	Практические занятия							16	16
3	Самостоятельная работа	20	20	20	20	18	8		106
4	Итоговая аттестация (Э)							2	2
Всего часов в неделю		20	20	20	20	18	8	36	144

УЧЕБНЫЙ ПЛАН ПРОГРАММЫ

№ п/п	Наименование учебных дисциплин/ разделов/модулей	Количество часов					Самостоятельная работа
		Общий объем	Контактных				
			Всего	в том числе			
				лекций	практических занятий	лабораторных	
1	Основы профессиональной деятельности диспетчера скорой медицинской помощи	142	36		36		106
2	Итоговая аттестация	2		экзамен			
	ИТОГО:	144	36		36		106

Режим занятий:

Занятия проводятся по расписанию, утвержденному в установленном порядке.

Рабочая программа

1. Цель: актуализация и формирование дополнительных профессиональных компетенций, знаний и умений, необходимых для повышения эффективности профессиональной деятельности специалистов по приему и передаче вызовов выездным бригадам скорой медицинской помощи.

2. Трудоемкость

Общий объем – 142 часа

Практических занятий – 36 часов

Самостоятельной работы – 106 часов.

3. Планируемые результаты обучения

В результате освоения программы слушатель должен **знать:**

- действующие законы и иные нормативно-правовые акты Российской Федерации в сфере здравоохранения;
- отраслевые нормы, порядки, клинические рекомендации, стандарты, алгоритмы оказания скорой медицинской помощи;
- принципы работы на персональном компьютере и способы передачи информации с применением современных средств связи;
- правила приема вызовов, первичного и дополнительного опроса вызывающего абонента;
- принципы профессионального общения, предупреждения и разрешения конфликтных ситуаций в разговоре с вызывающим абонентом;
- методику определения повода вызова, сортировки обоснованности вызовов по поводам вызова, срочности и профильности направления выездных бригад скорой медицинской помощи;
- правила передачи вызовов выездным бригадам скорой медицинской помощи;
- порядок действий при чрезвычайных ситуациях;
- принципы оказания первой помощи при остановке кровообращения и других угрожающих жизни состояниях;
- принципы дистанционного консультирования вызывающих абонентов по вопросам оказания первой помощи при остановке кровообращения и других угрожающих жизни состояниях;
- основные виды медицинской документации и правила ведения учетно-отчетной документации, связанной с работой оперативно-диспетчерского отдела станции (отделения) скорой медицинской помощи;

уметь:

- использовать персональный компьютер и современные средства оперативной связи;
- использовать автоматизированную систему управления скорой медицинской помощи;
- осуществлять прием и передачу вызовов персоналу выездных бригад скорой медицинской помощи;

- проводить сортировку поступающих вызовов по поводам вызова, срочности и профильности направления выездных бригад скорой медицинской помощи
- осуществлять контроль и оперативное руководство всеми выездными бригадами в соответствии с территориально-зональным принципом обслуживания;
- обеспечивать и контролировать оперативность работы выездных бригад скорой медицинской помощи;
- осуществлять ведение учетно-отчетной документации, связанной с работой оперативно-диспетчерского отдела станции (отделения) скорой медицинской помощи, в том числе, в электронном виде;
- информировать администрацию медицинской организации о чрезвычайных происшествиях;
- осуществлять связь с органами местной власти, управлением внутренних дел, государственной инспекцией безопасности дорожного движения, пожарными частями и другими оперативными службами;
- оказывать первую помощь и осуществлять дистанционное консультирование вызывающих абонентов по вопросам оказания первой помощи при остановке кровообращения и других угрожающих жизни состояниях;
- информировать население в устной форме о местонахождении больных (пострадавших), которым оказана медицинская помощь.

Владеть:

- навыками ведения учетно-отчетной документации, в том числе, в электронном виде;
- навыками пользования персональным компьютером, автоматизированной системой управления скорой медицинской помощи, современными средствами связи;
- навыками оперативного контроля и руководства выездными бригадами скорой медицинской помощи;
- навыками приема вызовов, определения повода вызовов, сортировки и передачи вызовов выездным бригадам скорой медицинской помощи;
- навыками оказания первой помощи при остановке кровообращения и других угрожающих жизни состояниях;
- навыками дистанционного консультирования вызывающих абонентов по вопросам оказания первой помощи при остановке кровообращения и других угрожающих жизни состояниях.

Компетенции, совершенствуемые в результате освоения программы

- **ПК 2.1** – Представлять информацию в понятном для пациента виде, объяснять ему суть вмешательств.
- **ПК 2.3** – Сотрудничать с взаимодействующими организациями и службами.
- **ПК 2.5** – Соблюдать правила пользования аппаратурой, оборудованием и изделиями медицинского назначения в ходе лечебно-диагностического процесса.

- **ПК 2.6** – Вести утвержденную медицинскую документацию, в том числе, в электронном виде.
- **ПК 3.1** – Оказывать доврачебную помощь при неотложных состояниях и травмах.
- **ПК 3.2** – Участвовать в оказании медицинской помощи при чрезвычайных ситуациях.
- **ПК 3.3** – Взаимодействовать с членами профессиональной бригады и добровольными помощниками в условиях чрезвычайных ситуаций.
- **ПК 4.2** – Организовывать рациональную работу исполнителей.
- **ПК 4.3** – Определять и планировать потребность в материально-технических ресурсах и осуществлять контроль за их рациональным использованием.
- **ПК 4.5** – Работать с нормативно-правовой, учетно-отчетной и медицинской документацией, в том числе, в электронном виде.

УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

№ п/п	Наименование разделов и тем	Всего часов	Всего аудиторных часов	Количество часов		Самостоятельная работа	Форма контроля
				лекций	практических занятий		
1	Организационно-правовые основы деятельности диспетчера СМП	4	0		0	4	
1.1	Основы законодательства РФ в сфере охраны здоровья граждан	1	0			1	
1.2	Юридические аспекты и организация работы службы СМП	1	0			1	
1.3	Правовые основы оказания первой помощи	1	0			1	
1.4	Функциональные обязанности диспетчера СМП	1	0			1	
2	Информационное обеспечение работы диспетчера СМП	16	4	0	4	12	
2.1	Основы компьютерной грамотности	8	0			8	
2.2	Работа в системе 1С	8	4		4	4	
3	Организация и порядок работы по приему и передаче вызова	26	2	0	2	24	
3.1	Базовые принципы приема обращений от населения	8	0			8	
3.2	Общие подходы к сортировке вызовов	8	0			8	
3.3	Правила и порядок передачи вызовов выездным бригадам СМП	10	2		2	8	
4	Основы медицины катастроф	28	4	0	4	24	
4.1	Организация службы медицины катастроф в РФ	8	0			8	
4.2	Тактика оказания помощи пострадавшим при чрезвычайных ситуациях	10	2		2	8	

4.3	Принципы медицинской сортировки	10	2		2	8	
5	Социально-психологические аспекты деятельности диспетчера СМП	6	0	0	0	6	
5.1	Психология общения	2	0			2	
5.2	Стресс, способы предупреждения и повышения устойчивости к стрессу	2	0			2	
5.3	Принципы оказания психологической помощи	2	0			2	
6	Базовая сердечно-легочная реанимация	32	16	0	16	16	
6.1	Остановка кровообращения и базовый реанимационный комплекс	10	6		6	4	
6.2	Дистанционное сопровождение случаев остановки кровообращения (Т-СЛР)	22	10		10	12	
7	Первая помощь при состояниях, представляющих угрозу жизни пациента, и других состояниях	30	10	0	10	20	
7.1	Первая помощь при нарушениях сознания	3	1		1	2	
7.2	Первая помощь при нарушениях дыхания	3	1		1	2	
7.3	Первая помощь при наружных кровотечениях. Шок	3	1		1	2	
7.4	Первая помощь при травмах, способы транспортировки пострадавших	3	1		1	2	
7.5	Первая помощь при ожогах, перегревании и холодовом повреждении	3	1		1	2	
7.6	Первая помощь при острых отравлениях, аллергических реакциях	3	1		1	2	
7.7	Консультативное диспетчерское сопровождение первой помощи	12	4		4	8	
	ИТОГО	142	36	0	36	106	0

Самостоятельная работа осуществляется в виде работы с интернет-ресурсами, учебно-методической литературой, подготовки рефератов, мультимедийных презентаций, конспектов по вопросам, выносимым на самостоятельное изучение

Самостоятельная работа

Наименование разделов и тем	Содержание	Количество часов
Организационно-правовые основы деятельности диспетчера СМП	Основы законодательства РФ в сфере охраны здоровья граждан. Юридические аспекты и организация работы службы СМП. Правовые основы оказания первой помощи. Функциональные обязанности диспетчера СМП.	4
Информационное обеспечение работы диспетчера СМП	Основы компьютерной грамотности. Работа в системе 1С.	12
Организация и порядок работы по приему и передаче вызова	Базовые принципы приема обращений от населения. Общие подходы к сортировке вызовов. Правила и порядок передачи вызовов выездным бригадам СМП.	24
Основы медицины катастроф	Организация службы медицины катастроф в РФ. Тактика оказания помощи пострадавшим при чрезвычайных ситуациях. Принципы медицинской сортировки.	24
Социально-психологические аспекты деятельности диспетчера СМП	Психология общения. Стресс, способы предупреждения и повышения устойчивости к стрессу. Принципы оказания психологической помощи.	6
Базовая сердечно-легочная реанимация	Остановка кровообращения и базовый реанимационный комплекс. Дистанционное сопровождение случаев остановки кровообращения (Т-СЛР).	16
Первая помощь при состояниях, представляющих угрозу жизни пациента, и других состояниях	Первая помощь при нарушениях сознания. Первая помощь при нарушениях дыхания. Первая помощь при наружных кровотечениях. Шок. Первая помощь при травмах, способы транспортировки пострадавших. Первая помощь при ожогах, перегревании и холодовом повреждении. Первая помощь при острых отравлениях, аллергических реакциях. Консультативное диспетчерское сопровождение первой помощи.	20

Учебно-методическое обеспечение

Литература:

1. Клинические рекомендации по оказанию медицинской помощи пострадавшим в чрезвычайных ситуациях. (Коллектив авторов). — М.: ФГБУ «ВЦМК «Защита», 2015. — 180 с.
2. Рекомендации по проведению реанимационных мероприятий Европейского совета по реанимации (пересмотр 2015 г.) / Под ред. Чл.-корр. РАН Мороза

В. В. 3-е издание, переработанное и дополненное. — М.: НИИОР, НСР, 2016. — 192 с.

Методические рекомендации и пособия по изучению программы:

1. Багненко С. Ф., Плавунов Н. Ф., Миннуллин И. П., Разумный Н. В. Общие принципы приема обращений от населения, поступающих на станции (отделения) скорой медицинской помощи, и определения повода для вызова скорой медицинской помощи. — СПб.: 2018.
2. Гончаров С.Ф., Быстров М.В., Бобий Б.В. Основы организации оказания медицинской помощи пострадавшим при чрезвычайных ситуациях: Учебное пособие. — М.: ФГБУ ВЦМК «Защита», 2017. — 98 с.
3. Гончаров С.Ф., Фисун А.Я., Сахно И.И., Бобий Б.В., Радченко И.В., Черняк С.И., Кнопов М.М. Задачи и организация деятельности Всероссийской службы медицины катастроф – функциональной подсистемы Единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций: Учебное пособие. — М.: ФГБУ «ВЦМК «Защита», 2016. — 114 с.
4. Гармаш О.А., Банин И.Н., Попов В.П., Баранова Н.Н., Попов А.В., Шилкин И.П. Организация оказания экстренной консультативной медицинской помощи и проведения медицинской эвакуации: Методические рекомендации. — М.: ФГБУ ВЦМК «Защита», 2015. — 174 с.
5. Дежурный Л. И., Неудахин Г. В., Закурдаева А. Ю., Кичанова Л. Ю., Закурдаева А. Ю., Эмке А. А. Первая помощь. Учебное пособие для преподавателей первой помощи. — Режим доступа: http://образование42.рф/media/uploads/documents/ucebnoe_posobie_dla_prepodavatelej_pervoj_pomosi.pdf — Проверено: 29.06.2019.
6. Биркун А. А., Фролова Л. П., Дежурный Л. И. Диспетчерское сопровождение первой помощи при внегоспитальной остановке кровообращения. — М.: ЦНИИОИЗ, 2019.
7. Коханов В.П. Организация оказания психолого-психиатрической помощи населению в чрезвычайных ситуациях: Учебное пособие. — М.: ФГБУ «ВЦМК «Защита», 2015. — 44 с.

Нормативно-правовые акты

1. Федеральный закон Российской Федерации от 21.11.11 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»
2. Приказ Министерства здравоохранения РФ от 20.06.13 г. № 388н «Об утверждении Порядка оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи».

ПРОГРАММА ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ

Цель итоговой аттестации – определение уровня готовности слушателей к выполнению профессиональных задач и соответствия подготовки планируемым результатам обучения. Итоговая аттестация способствует систематизации и закреплению знаний, умений и навыков слушателя при решении конкретных профессиональных задач, определяет уровень освоения материала. После завершения программы слушателям, успешно прошедшим итоговую аттестацию, выдается удостоверение о повышении квалификации. Итоговая аттестация проводится в форме зачета, состоящего из письменного тестирования.

Критерии оценивания

Оценка «зачтено» выставляется слушателю в случае не менее 70% правильных ответов в тесте, при количестве правильных ответов 69% и менее выставляется оценка «не зачтено».

ВОПРОСЫ ДЛЯ ПОДГОТОВКИ К ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ

1. Перечислите основные действующие законы и иные нормативно-правовые акты Российской Федерации, регламентирующие деятельность диспетчера СМП.
2. Опишите основные функции оперативно-диспетчерского отдела СМП в соответствии с единым Порядком оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи.
3. Перечислите основные функциональные обязанности медицинской сестры (фельдшера) по премю вызовов СМП и передаче их выездным бригадам СМП.
4. Что такое диспетчеризация? Кто такой диспетчер? Что такое протокол диспетчеризации?
5. Опишите правила приема вызовов. Как проводится первичный опрос вызывающего абонента?
6. Опишите основные требования к проведению дополнительного опроса вызывающего абонента.
7. Опишите методику определения повода для вызова СМП, сортировки обоснованности вызовов по поводам вызова, срочности и профильности направления выездных бригад СМП.
8. Перечислите поводы для вызова СМП в экстренной форме.
9. Перечислите поводы для вызова СМП в неотложной форме.
10. Опишите порядок действий диспетчера в случае выявления повода для вызова СМП в экстренной форме.
11. Опишите порядок действий диспетчера в случае выявления повода для вызова СМП в неотложной форме.
12. Опишите порядок действий диспетчера в случае отсутствия повода для вызова СМП, но наличия повода для оказания первичной медико-санитарной помощи в неотложной форме.

13. В каких случаях диспетчер должен передавать обращение старшему врачу станции (отделения) СМП?
14. Разъясните основные принципы передачи вызовов выездным бригадам СМП.
15. Охарактеризуйте классы автомобилей СМП.
16. Опишите порядок действий диспетчера при чрезвычайных ситуациях.
17. Что такое медицинская сортировка? Сколько сортировочных групп при ЧС вы знаете? Охарактеризуйте каждую группу.
18. Разъясните принципы оказания первой помощи при остановке кровообращения.
19. Опишите принципы дистанционного консультирования вызывающих абонентов по вопросам оказания первой помощи при остановке кровообращения.
20. Опишите принципы оказания первой помощи при инородном теле верхних дыхательных путей.
21. Опишите принципы дистанционного консультирования вызывающих абонентов по вопросам оказания первой помощи при инородном теле верхних дыхательных путей.
22. Опишите принципы оказания первой помощи пациентам без сознания.
23. Опишите принципы дистанционного консультирования вызывающих абонентов по вопросам оказания первой помощи пациентам без сознания.
24. Опишите принципы оказания первой помощи при термических ожогах.
25. Опишите принципы оказания первой помощи при химических ожогах.
26. Опишите принципы оказания первой помощи при обморожении.
27. Опишите принципы оказания первой помощи при судорогах.
28. Опишите принципы оказания первой помощи при нарушениях дыхания.
29. Опишите принципы оказания первой помощи при болях в сердце.
30. Перечислите основные виды медицинской документации и правила ведения учетно-отчетной документации, связанной с работой оперативно-диспетчерского отдела станции (отделения) СМП.