

**СОГЛАСОВАНО**  
Директор Государственного  
бюджетного учреждения  
здравоохранения Республики Крым  
«Крымский республиканский центр  
медицины катастроф и скорой  
медицинской помощи»



С.С. Олефиренко

2020г

**УТВЕРЖДАЮ**  
Глава администрации  
Симферопольского района



Д.С. Алексанов

2020г

### **СОГЛАШЕНИЕ**

**Об информационном взаимодействии между МКУ «ЕДДС  
Симферопольского района» и  
ДДС- «103» в рамках системы – 112**

## 1. Общие положения

- 1.1 Настоящее Соглашение устанавливает основные направления взаимодействия Муниципальное казенное учреждение «Единая дежурно-диспетчерская служба муниципального образования Симферопольский район Республики Крым» (далее- МКУ «ЕДДС Симферопольского района») с дежурной службой «103» муниципального образования (далее ДДС- 103) в рамках системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» (далее- система «112»).
- 1.2 *Взаимодействие определяется как совместная, систематическая, согласованная деятельность дежурных диспетчерских служб.*
- 1.3 МКУ «ЕДДС Симферопольского района» - является органом повседневного оперативно-диспетчерского управления муниципального звена единой государственной системы предупреждения и ликвидации ЧС и для ДДС – 103 вышестоящим органом по вопросам сбора, обработки и обмена информацией о ЧС и совместных действий при угрозе или возникновения ЧС.
- 1.4 МКУ «ЕДДС Симферопольского района» - является координирующим органом по вопросам информационного обмена для всех ДДС экстренных служб при решении задач системы – 112.
- 1.5 Информационное взаимодействие между Сторонами осуществляется круглосуточно через должностных лиц дежурных служб, определенных Регламентом информационного взаимодействия, посредством всех доступных средств связи (телефонной, факсимильной, электронной и иных видов связи), применительно к установленной сфере деятельности Сторон на территории муниципального образования Симферопольского района Республики Крым.
- 1.6 Информационный обмен в рамках системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб осуществляется по телефонным и автоматизированным (в рамках обеспечения системы – 112) каналам связи. Перечень каналов связи для информационного обмена может уточняться.
- 1.7 В своей деятельности стороны, участвующие в информационном обмене, руководствуются Конституцией Российской Федерации, Федеральными законами от 21.12.1994 № 68-ФЗ «О защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера», от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и защите информации», постановлениями Правительства Российской Федерации от 30.12.2003 № 794 «О единой государственной системе предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций», от

24.03.1997 № 334 «О порядке сбора и обмена в Российской Федерации информацией в области защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера», приказа МЧС России от 07.07.1997 № 382 «О введении в действие Инструкции о сроках и формах предоставления информации в области защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера».

- 1.8 Согласно Положению о единой дежурно-диспетчерской службе муниципального образования, одобренному протоколом Правительственной комиссии по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций и обеспечению пожарной безопасности от 21.10.2011г. №5, МКУ «ЕДДС Симферопольского района» функционирует в режимах повседневной деятельности, повышенной готовности и чрезвычайной ситуации для мирного времени.

## **2. Организация взаимодействия МКУ «ЕДДС Симферопольского района» и ДДС- 103 в рамках системы - 112 в режиме повседневной деятельности.**

- 2.1 Ежедневно в соответствии с Регламентом осуществляется взаимодействие между диспетчером ДДС-103 и диспетчером диспетчера МКУ «ЕДДС Симферопольского района» о текущем состоянии подчинённых дежурных сил и средств.
- 2.2 МКУ «ЕДДС Симферопольского района» выполняет возложенные на нее задачи посредством приема по телефону от населения сообщений о происшествиях, их анализа и, в случае необходимости, принятия экстренных мер реагирования. При этом сохраняется ранее принятый порядок приема и реагирования ДДС на сообщения от населения и организаций по телефону «103».
- 2.3 Порядок обработки поступающих вызовов определяется Регламентом информационного взаимодействия дежурно-диспетчерских служб в рамках системы – 112.  
При поступлении в МКУ «ЕДДС Симферопольского района» по единому номеру «112» вызова, относящегося к зоне ответственности ДДС-103, оператор системы – 112 при необходимости может осуществить переадресацию вызова на диспетчера ДДС- 103, с обязательным заполнением общей части карточки информационного обмена. При большом количестве поступающих вызовов в целях сокращения очереди ожидания оператор системы 112 может производить переадресацию вызова в ДДС- 103 непосредственно после выяснения причины вызова. В этом случае диспетчер ДДС-103 также заполняет общую часть карточки информационного обмена. При необходимости осуществления комплексного



реагирования или при невозможности переадресации вызова на диспетчера ДДС-103 (отсутствие свободных диспетчеров), оператор системы – 112 МКУ «ЕДДС Симферопольского района» передает в ДДС-103 полностью заполненную карточку информационного обмена.

После отправки карточки в ДДС-103, оператор системы- 112 МКУ «ЕДДС Симферопольского района» контролирует подтверждение получения карточки, при необходимости по телефонным каналам связи предоставляет уточняющую информацию.

- 2.4 Диспетчер ДДС-103 после получения карточки организывает реагирование на вызов. Действия по организации реагирования определяются должностными инструкциями и ведомственными нормативными правовыми актами. При необходимости диспетчер уточняет информацию по контактному телефону позвонившего. Все действия по реагированию диспетчер ДДС-103 вносит в карточку. После завершения реагирования диспетчер ДДС-103 ставит в карточку соответствующую отметку.
- 2.5 Карточка вызова, принятого к исполнению, находится на контроле на рабочем месте диспетчера МКУ «ЕДДС Симферопольского района» муниципального образования Симферопольского района Республики Крым. Диспетчер МКУ «ЕДДС», контролирующий состояние вызова, при необходимости координирует действия ДДС-103, и принимает дополнительные действия по реагированию на вызов. Снятие карточки с контроля производится после получения информации о завершении реагирования задействованной ДДС.
- 2.6 Диспетчер МКУ «ЕДДС Симферопольского района» один раз в сутки направляет в ДДС-103 информацию о метеорологической обстановке и прогнозируемой обстановке на потенциально опасных объектах. Подобная информация также предоставляется по обоснованному запросу ДДС-103 вне графика. Диспетчер ДДС-103 подтверждает получение данной информации. При экстренном изменении указанная информация передается немедленно. К контролируемым МКУ «ЕДДС Симферопольского района» параметрам метеорологической обстановки в рамках обмена периодической информацией относятся:
- штормовое предупреждение;
  - резкое похолодание или потепление;
  - возможность ливневых дождей;
  - ухудшение прогнозируемой обстановке на потенциально опасных объектах.
- 2.7 Диспетчер ДДС-103 по запросу МКУ «ЕДДС Симферопольского района» предоставляет обобщенную информацию о результатах реагирования на поступившие вызова, состоянии вызовов остающихся на контроле и проблемных вопросах, требующих

решение в рамках системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб.

- 2.8 При необходимости для обеспечения текущей деятельности диспетчер ДДС-103 в рамках системы – 112 может направить запросы в МКУ «ЕДДС Симферопольского района» на получение нормативной или справочной информации, касающейся функционирования системы – 112, результатах ликвидации ЧС, состоянии сил и средств. Ответ на полученный запрос диспетчер МКУ «ЕДДС Симферопольского района» направляет в течении двух часов, при необходимости увеличения срока для подготовки ответа диспетчер МКУ «ЕДДС Симферопольского района» информирует об этом диспетчера ДДС-103.

### **3. Организация взаимодействия МКУ «ЕДДС Симферопольского района» и ДДС-103 в рамках системы – 112 в режиме повышенной готовности и чрезвычайной ситуации для мирного времени.**

- 3.1 Согласно Положению о единой дежурно-диспетчерской службе муниципального образования ЕДДС функционирует в режимах повседневной деятельности, повышенной готовности и чрезвычайной ситуации для мирного времени. Режимы функционирования устанавливает Глава Администрации муниципального образования Симферопольского района.
- 3.2 В режиме повышенной готовности при осуществлении информационного взаимодействия между МКУ «ЕДДС Симферопольского района» и ДДС-103 дополнительно выполняются следующие мероприятия:
- оперативный дежурный МКУ «ЕДДС Симферопольского района» в автоматизированном режиме передает в ДДС-103 текущую информацию подсистемы мониторинга о радиационной, химической, биологической, экологической, пожарной и другой обстановке в зоне возможной ЧС;
  - оперативный дежурный МКУ «ЕДДС Симферопольского района» немедленно передает в ДДС-103 поступающую информацию о силах и средствах, дополнительно привлекаемых для предотвращения ЧС или смягчения ее последствий;
  - оперативный дежурный МКУ «ЕДДС Симферопольского района» немедленно передает в ДДС-103 поступающую информацию об изменениях обстановки в зоне возможной ЧС;
  - диспетчеры ДДС-103 немедленно передают оперативному дежурному МКУ «ЕДДС Симферопольского района» поступающую информацию о необходимости привлечения к ликвидации угрозы ЧС дополнительных сил и средств;

- диспетчеры ДДС-103 немедленно передают оперативному дежурному МКУ «ЕДДС Симферопольского района» поступающую информацию об изменениях обстановки по превышению эпидемиологического порога заболеваемости людей и животных в зоне возможного ЧС.
- 3.3 В режим ЧС МКУ «ЕДДС Симферопольского района» и ДДС-103 переводятся при возникновении чрезвычайной ситуации.
- 3.4 В режиме ЧС при осуществлении информационного взаимодействия МКУ «ЕДДС Симферопольского района» ДДС-103 в рамках системы – 112 дополнительно выполняются следующие мероприятия:
- оперативный дежурный МКУ «ЕДДС Симферопольского района» каждый час передает в ДДС-103 текущую информацию подсистемы мониторинга о радиационной, химической, биологической, экологической, пожарной и другой обстановке в зоне ЧС;
  - оперативный дежурный МКУ «ЕДДС Симферопольского района» немедленно передает в ДДС-103 поступающую информацию о силах и средствах, дополнительно привлекаемых для ликвидации последствий ЧС;
  - оперативный дежурный МКУ «ЕДДС Симферопольского района» немедленно передает в ДДС-103 поступающую информацию об изменениях обстановки в зоне ЧС;
  - оперативный дежурный МКУ «ЕДДС Симферопольского района» немедленно передает в ДДС-103 указания комиссии по чрезвычайным ситуациям, оперативного штаба или других органов, осуществляющих управление ликвидацией ЧС;
  - диспетчеры ДДС-103 немедленно передают оперативному дежурному МКУ «ЕДДС Симферопольского района» поступающую информацию о необходимости привлечения к ликвидации последствий ЧС дополнительных сил и средств;
  - диспетчеры ДДС-103 немедленно передают оперативному дежурному МКУ «ЕДДС Симферопольского района» поступающую информацию об изменениях обстановки по превышению эпидемиологического порога заболеваемости людей и животных в зоне ЧС;
  - диспетчеры ДДС-103 немедленно передают оперативному дежурному МКУ «ЕДДС Симферопольского района» информацию о выполнении указаний комиссии по чрезвычайным ситуациям, оперативного штаба или других органов, осуществляющих управление ликвидацией ЧС.

*Информация о действиях привлекаемых сил и средств ДДС-103 вносится в карточку информационного обмена системы – 112 диспетчером ДДС-03.*



#### 4. Заключительное положение

- 4.1 Настоящее положение вступает в силу со дня его подписания и действует на неопределенный срок. Вопросы, возникающие при реализации настоящего Соглашения, решаются путем переговоров и консультаций.
- 4.2 Стороны настоящего Соглашения имеют право вносить изменения и дополнения в настоящее Соглашение, которые оформляются в письменном виде и являются неотъемлемой частью Соглашения.
- 4.3 Форма Списка уточненных критериев отнесения поступившего вызова к зоне ответственности ДДС-103 для муниципального образования Симферопольского района приведена в Приложении 2.
- 4.4 Форма Списка должностных лиц, несущих ответственность за организацию информационного обмена а рамках системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» для муниципального образования Симферопольского района приведена в Приложении 3.

Заведующий Симферопольской  
СММББУЗ РК «КРЦМКИСМП»  
Л.В.Прохасько



2020 г.

Директор МКУ «ЕДДС  
Симферопольского района»  
З.Я.Боднарчук



2020 г.

Список  
приоритетных номеров телефонов

№	Номер телефона	Идентификатор абонента(организации, должностное лицо)	Номер приоритета	Примечание
	+7(918)38 06 395	Директор ЕДДС Боднарчук Зиновий Ярославович		
	+7(978) 8378046	Заместитель директора по оперативной работе Елина Светлана Викторовна		
	+7(978) 0845692	И.о. заместителя директора по оперативной работе, медицине катастроф и гражданской защите населения Люлько Олег Михайлович		
	+7978 713-24-55	Заведующий Симферопольской ССМП Прохасько Лидия Владимировна		

- *Подписи должностных лиц (при заполнении формы)*



Список  
уточненных критериев отнесения  
поступившего вызова к зоне  
ответственности ДДС-103

№	Критерий	Примечание
<b>Переадресация МКУ «ЕДДС СИМФЕРОПОЛЬСКОГО РАЙОНА»- ДДС-103</b>		
	Старший врач ЕДДС -103 +7978 7322973	
	Старший фельдшер ЕДДС-103 +79787323113	
	Диспетчер по приёму и передачи вызовов СМП отдела СМК с выездными БЭР и ММО (вопросы функционирования при ЧС) +7978 7321132	

- *Подписи должностных лиц (при заполнении)*

Приложение 3

Список должностных лиц  
несущих ответственность за организацию информационного  
обмена в рамках системы обеспечения вызова экстренных оперативных  
служб по единому номеру «112»

№	Фамилия, имя, отчество	Должность	Номера телефонов (рабочий, домашний, мобильный)	Зона ответственности
1	Боднарчук Зиновий Ярославович	Директор МКУ «ЕДДС Симферопольского района»	(3652)32-34-98; +7(918) 94-55- 199	Симферопольский район
2	Дежурный по смене	Старший фельдшер ЕДДС- 103	+79787323113	