



МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ
Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Республики
Крым
«Крымский республиканский центр медицины катастроф и скорой
медицинской помощи»
(ГБУЗ РК «КРЦМК и СМП»)

Крымский симуляционный центр экстренной медицины

«УТВЕРЖДАЮ»
И.о. директора
ГБУЗ РК «КРЦМК и СМП»
А.С. Мидигари
Г.

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА
ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ
«ДИСТАНЦИОННОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ ИСПОЛНИТЕЛЕЙ
ПЕРВОЙ ПОМОЩИ НА МЕСТЕ ПРОИСШЕСТВИЯ»

Симферополь
2025

РАССМОТРЕНО

на Учебно-методическом совете дополнительного образования
Государственного бюджетного учреждения здравоохранения Республики Крым
«Крымский республиканский центр медицины катастроф и скорой
медицинской помощи»

протокол от 19.12.2024 № 4

Председатель УМС ДО  Г.Н. Буглак

Разработчики:

Биркун Алексей Алексеевич, доктор медицинских наук, врач анестезиолог-реаниматолог учебно-тренировочного отдела ГБУЗ РК «КРЦМК и СМП»,

Фролова Леся Петровна, заведующий учебно-тренировочным отделом ГБУЗ РК «КРЦМК и СМП», врач скорой медицинской помощи.

© А. А. Биркун, Л. П. Фролова
© Крымский симуляционный
центр экстренной медицины
(структурное подразделение)
ГБУЗ РК «КРЦМК и СМП», 2025 г.

ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ

Дополнительная профессиональная программа — программа повышения квалификации медицинских работников по теме «Дистанционное консультирование исполнителей первой помощи на месте происшествия» (далее — программа) предназначена для подготовки лиц со средним профессиональным образованием и лиц с высшим образованием и направлена на совершенствование существующих и приобретение новых профессиональных компетенций, необходимых для оказания дистанционной консультативной помощи вызывающему абоненту по вопросам оказания первой помощи на месте происшествия до прибытия выездной бригады скорой медицинской помощи.

Целью реализации программы повышения квалификации является удовлетворение образовательных и профессиональных потребностей, обеспечение соответствия квалификации меняющимся условиям профессиональной деятельности и социальной среды, качественное расширение области знаний, умений и навыков медицинских работников со средним профессиональным образованием и высшим образованием.

Нормативные документы, использованные для разработки программы:

- Федеральный закон Российской Федерации от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федеральный закон Российской Федерации от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 01.07.2013 №499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;
- Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 03.08.2012 №66н «Об утверждении Порядка и сроков совершенствования медицинскими работниками и фармацевтическими работниками профессиональных знаний и навыков путем обучения по дополнительным профессиональным образовательным программам в образовательных и научных организациях»;
- Приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 23.07.2010 №541н «Об утверждении Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел «Квалификационные характеристики должностей работников в сфере здравоохранения»»;
- Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 10.02.2016 №83н «Об утверждении Квалификационных требований к медицинским и фармацевтическим работникам со средним медицинским и фармацевтическим образованием»;

- Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 02.05.2023 №206н «Об утверждении Квалификационных требований к медицинским и фармацевтическим работникам с высшим образованием»;
- Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 12.05.2014 №502 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 34.02.01 Сестринское дело»;
- Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 12.05.2014 №514 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 31.02.01 Лечебное дело»;
- Приказ Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 12.08.2020 №988 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования - специалитет по специальности 31.05.01 Лечебное дело»;
- Приказ Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 12.08.2020 №965 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования - специалитет по специальности 31.05.02 Педиатрия»;
- Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 13.01.2021 №3н «Об утверждении профессионального стандарта «Фельдшер скорой медицинской помощи»»;
- Приказ Минтруда России от 14.03.2018 №133н «Об утверждении профессионального стандарта «Врач скорой медицинской помощи»»;
- Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 20.06.2013 №388н «Об утверждении Порядка оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи»;
- Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 03.05.2024 №220н «Об утверждении Порядка оказания первой помощи».

Трудоемкость обучения и срок освоения программы

Общий объем программы – 16 академических часов, срок освоения программы – 3 дня.

Форма обучения

Очно-заочная с применением электронного обучения.

Категория слушателей программы и требования к уровню их подготовки

На обучение по программе могут быть зачислены:

- лица со средним профессиональным образованием, имеющие специальность «Сестринское дело» и осуществляющие профессиональную деятельность в медицинских организациях в должности медицинской сестры по приему вызовов скорой медицинской помощи и передаче их выездным бригадам скорой медицинской помощи;
- лица со средним профессиональным образованием, имеющие специальность «Лечебное дело» или «Скорая и неотложная помощь» и

осуществляющие профессиональную деятельность в медицинских организациях в должности фельдшера по приему вызовов скорой медицинской помощи и передаче их выездным бригадам скорой медицинской помощи, фельдшера скорой медицинской помощи, старшего фельдшера;

- лица с высшим образованием, имеющие специальность «Скорая медицинская помощь» и осуществляющие профессиональную деятельность в медицинских организациях в должности врача скорой медицинской помощи, врача выездной бригады скорой медицинской помощи, старшего врача станции (отделения) скорой медицинской помощи (далее — обучающиеся).

ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ

Для лиц, имеющих среднее профессиональное образование по специальности «Сестринское дело», программа направлена на совершенствование следующих профессиональных компетенций:

№ п/п	Компетенция	Код компетенции из ФГОС среднего профессионального образования по специальности 34.02.01 «Сестринское дело»
1.	Представлять информацию в понятном для пациента виде, объяснять ему суть вмешательств.	ПК 2.1
2.	Организовывать рациональную работу исполнителей.	ПК 4.2

Для лиц, имеющих среднее профессиональное образование по специальности «Лечебное дело», программа направлена на совершенствование следующих профессиональных компетенций:

№ п/п	Компетенция	Код компетенции из ФГОС среднего профессионального образования по специальности 31.02.01 «Лечебное дело»
1.	Проводить диагностику острых и хронических заболеваний.	ПК 1.3
2.	Проводить диагностику неотложных состояний.	ПК 3.1
3.	Определять тактику ведения пациента.	ПК 3.2
4.	Проводить контроль эффективности проводимых мероприятий.	ПК 3.4
5.	Осуществлять контроль состояния пациента.	ПК 3.5

Для лиц, имеющих высшее образование по специальности «Лечебное дело» или «Педиатрия», программа направлена на совершенствование следующих профессиональных компетенций:

№ п/п	Компетенция	Код компетенции из ФГОС высшего образования - специалитет по специальности 31.05.01 «Лечебное дело», 31.05.02 «Педиатрия»
1.	Оценивать морфофункциональные, физиологические состояния и патологические процессы в организме человека для решения профессиональных задач.	ОПК-5
2.	Организовывать уход за больными, оказывать первичную медико-санитарную помощь, обеспечивать организацию работы и принятие профессиональных решений при неотложных состояниях на догоспитальном этапе, в условиях чрезвычайных ситуаций, эпидемий и в очагах массового поражения.	ОПК-6

Для лиц, имеющих среднее профессиональное образование по специальности «Сестринское дело», среднее профессиональное образование по специальности «Лечебное дело», высшее образование по специальности «Лечебное дело» или «Педиатрия», программа направлена на приобретение следующих новых профессиональных компетенций:

№ п/п	Компетенция	Код компетенции
1.	Выполнять оценку состояния пациента на основании информации, предоставляемой по телефону вызывающим абонентом, в соответствии с рекомендованными алгоритмами.	К-1
2.	Определять необходимость, объем и содержание дистанционного консультирования вызывающего абонента по вопросам оказания первой помощи до прибытия выездной бригады скорой медицинской помощи.	К-2
3.	Осуществлять дистанционное консультирование вызывающего абонента по вопросам оказания первой помощи до прибытия выездной бригады скорой медицинской помощи в соответствии с рекомендованными алгоритмами.	К-3

Обучающийся в результате освоения программы должен

знать:

- организационно-правовые аспекты оказания первой помощи;
- наименования наборов средств для оказания первой помощи, их основные компоненты и назначение;
- значение дистанционного консультирования по вопросам оказания первой помощи для сохранения здоровья и жизни человека;
- базовые принципы дистанционного консультирования по вопросам оказания первой помощи;
- принципы обеспечения безопасности участников оказания первой помощи и окружающих лиц на месте происшествия;
- характеристику отсутствия сознания, остановки дыхания и кровообращения, наружных кровотечений, травм, обструкции дыхательных путей инородными телами, генерализованных судорог, эффектов воздействия на организм высоких и низких температур, отравлений, боли в груди как состояний, составляющих угрозу для здоровья и жизни человека;
- принципы и методы дистанционной оценки состояния пациентов и дистанционного консультирования вызывающих абонентов по вопросам оказания первой помощи при отсутствии сознания, остановке дыхания и кровообращения, наружных кровотечениях, травмах, обструкции дыхательных путей инородными телами, генерализованных судорогах, эффектах воздействия на организм высоких и низких температур, отравлениях, боли в груди;
- способы преодоления возможных затруднений в процессе дистанционного консультирования вызывающих абонентов по вопросам оказания первой помощи;

уметь:

- оценивать состояние пациента на основании информации, предоставляемой по телефону вызывающим абонентом, в соответствии с рекомендованными алгоритмами дистанционного опроса;
- определять необходимость, приоритетность, объем и содержание дистанционного консультирования вызывающего абонента по вопросам оказания первой помощи до прибытия выездной бригады скорой медицинской помощи;
- осуществлять дистанционное консультирование вызывающих абонентов по вопросам оказания первой помощи при отсутствии сознания, остановке дыхания и кровообращения, наружных кровотечениях, травмах, обструкции дыхательных путей инородными телами, генерализованных судорогах, эффектах воздействия на организм высоких и низких температур, отравлениях, боли в груди;

- преодолевать возможные затруднения в процессе дистанционного консультирования вызывающих абонентов по вопросам оказания первой помощи;
- осуществлять контроль эффективности действий и корректировку действий исполнителя первой помощи в условиях дистанционного консультирования;

владеть:

- навыками приема вызовов, определения повода для вызова скорой медицинской помощи, оценки приоритетности вызовов;
- навыками дистанционного консультирования вызывающих абонентов по вопросам оказания первой помощи при отсутствии сознания, остановке дыхания и кровообращения, наружных кровотечениях, травмах, обструкции дыхательных путей инородными телами, генерализованных судорогах, эффектах воздействия на организм высоких и низких температур, отравлениях, боли в груди.

УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

Организационно-педагогические условия должны обеспечивать реализацию программы в полном объеме и высокое качество подготовки обучающихся.

Реализация программы предполагает отработку обучающимися практических навыков и приобретение умений дистанционного консультирования по вопросам оказания первой помощи для их использования в профессиональной деятельности. Отработка навыков должна осуществляться в практических сессиях. Практические сессии предусматривают попарное исполнение обучающимися в симуляционных сценариях ролей диспетчера, выполняющего алгоритмизированный опрос и инструктирование по вопросам оказания первой помощи, и очевидца происшествия, который под руководством диспетчера должен выполнять мероприятия по оказанию первой помощи на манекене, условном пострадавшем. Роль очевидца или роль диспетчера в симуляционном сценарии также может исполнять преподаватель. Условием реализации симуляционных сценариев является исключение визуального контакта пары «диспетчер-очевидец происшествия» с помощью ширмы. Обязательным компонентом практической сессии является проведение дебрифинга с участием аудитории обучающихся для оценки и обсуждения действий участников симуляционного сценария непосредственно после его завершения.

Кадровые условия реализации программы. Квалификация педагогических работников, реализующих программу, должна соответствовать квалификационным характеристикам, установленным в Едином квалификационном справочнике должностей руководителей, специалистов и служащих, в разделе «Квалификационные характеристики должностей руководителей и специалистов высшего профессионального и дополнительного профессионального образования», и профессиональным стандартам.

Материально-технические условия реализации программы

Наименование специализированных аудиторий	Вид занятий	Наименование оборудования, программного обеспечения
аудитория	лекции	Мультимедийный проектор, экран и аудиосистема для демонстрации мультимедийных материалов, персональный компьютер
аудитория	практические занятия	Тренажер-манекен взрослого пострадавшего для отработки приемов сердечно-легочной реанимации. Тренажер-манекен младенца для отработки приемов сердечно-легочной реанимации. Тренажер-манекен взрослого пострадавшего для отработки приемов удаления инородного тела из дыхательных путей. Набор имитаторов травм и повреждений. Аптечка первой помощи автомобильная, аптечка для оказания первой помощи работникам.

КАЛЕНДАРНЫЙ УЧЕБНЫЙ ГРАФИК

№ п/п	Наименование тем	День 1	День 2	День 3
1.	Организационно-правовые аспекты оказания первой помощи. Общие принципы дистанционного консультирования по вопросам оказания первой помощи (ДКПП).	2	—	—
2.	Принципы и методы ДКПП при отсутствии сознания, остановке дыхания и кровообращения.	3	1	—
3.	Принципы и методы ДКПП при наружных кровотечениях, травмах, обструкции дыхательных путей инородными телами.	1*	3	—
4.	Принципы и методы ДКПП при прочих состояниях и заболеваниях, угрожающих жизни и здоровью.	—	1*	3
5.	Итоговая аттестация.	—	—	2
	Всего	6	5	5

* Самостоятельная работа.

УЧЕБНЫЙ ПЛАН

№ п/п	Наименование тем	Трудоемкость (акад. ч.)				Форма контроля
		Всего	Аудиторное обучение		Самостоят. работа	
			Лек- ции	Практ. занятия		
1.	Организационно-правовые аспекты оказания первой помощи. Общие принципы дистанционного консультирования по вопросам оказания первой помощи (ДКПП)	2	2	—	—	—
2.	Принципы и методы ДКПП при отсутствии сознания, остановке дыхания и кровообращения	4	1	3	—	Текущий контроль
3.	Принципы и методы ДКПП при наружных кровотечениях, травмах, обструкции дыхательных путей инородными телами	4	—	3	1	Текущий контроль
4.	Принципы и методы ДКПП при прочих состояниях и заболеваниях, угрожающих жизни и здоровью	4	—	3	1	Текущий контроль
5.	Итоговая аттестация (зачет)	2	—		—	
	Всего	16	3	9	2	—

Режим занятий:

Занятия проводятся по расписанию, утвержденному в установленном порядке.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

1. Цель: удовлетворение образовательных и профессиональных потребностей, обеспечение соответствия квалификации меняющимся условиям профессиональной деятельности и социальной среды, качественное расширение области знаний, умений и навыков медицинских работников со средним профессиональным образованием и высшим образованием.

2. Трудоемкость

Общий объем – 14 часов

Лекций – 3 часа

Практических занятий – 9 часов

Самостоятельной работы – 2 часа

3. Планируемые результаты обучения

Для лиц, имеющих среднее профессиональное образование по специальности «Сестринское дело», программа направлена на совершенствование следующих профессиональных компетенций:

№ п/п	Компетенция	Код компетенции из ФГОС среднего профессионального образования по специальности 34.02.01 «Сестринское дело»
1.	Представлять информацию в понятном для пациента виде, объяснять ему суть вмешательств.	ПК 2.1
2.	Организовывать рациональную работу исполнителей.	ПК 4.2

Для лиц, имеющих среднее профессиональное образование по специальности «Лечебное дело», программа направлена на совершенствование следующих профессиональных компетенций:

№ п/п	Компетенция	Код компетенции из ФГОС среднего профессионального образования по специальности 31.02.01 «Лечебное дело»
1.	Проводить диагностику острых и хронических заболеваний.	ПК 1.3
2.	Проводить диагностику неотложных состояний.	ПК 3.1
3.	Определять тактику ведения пациента.	ПК 3.2
4.	Проводить контроль эффективности проводимых мероприятий.	ПК 3.4
5.	Осуществлять контроль состояния пациента.	ПК 3.5

Для лиц, имеющих высшее образование по специальности «Лечебное дело» или «Педиатрия», программа направлена на совершенствование следующих профессиональных компетенций:

№ п/п	Компетенция	Код компетенции из ФГОС высшего образования - специалитет по специальности 31.05.01 «Лечебное дело», 31.05.02 «Педиатрия»
1.	Оценивать морфофункциональные, физиологические состояния и патологические процессы в организме человека для решения профессиональных задач.	ОПК-5
2.	Организовывать уход за больными, оказывать первичную медико-санитарную помощь, обеспечивать организацию работы и принятие профессиональных решений при неотложных состояниях на догоспитальном этапе, в условиях чрезвычайных ситуаций, эпидемий и в очагах массового поражения.	ОПК-6

Для лиц, имеющих среднее профессиональное образование по специальности «Сестринское дело», среднее профессиональное образование по специальности «Лечебное дело», высшее образование по специальности «Лечебное дело» или «Педиатрия», программа направлена на приобретение следующих новых профессиональных компетенций:

№ п/п	Компетенция	Код компетенции
1.	Выполнять оценку состояния пациента на основании информации, предоставляемой по телефону вызывающим абонентом, в соответствии с рекомендованными алгоритмами.	К-1
2.	Определять необходимость, объем и содержание дистанционного консультирования вызывающего абонента по вопросам оказания первой помощи до прибытия выездной бригады скорой медицинской помощи.	К-2
3.	Осуществлять дистанционное консультирование вызывающего абонента по вопросам оказания первой помощи до прибытия выездной бригады скорой медицинской помощи в соответствии с рекомендованными алгоритмами.	К-3

Обучающийся в результате освоения программы должен

знать:

- организационно-правовые аспекты оказания первой помощи;
- наименования наборов средств для оказания первой помощи, их основные компоненты и назначение;
- значение дистанционного консультирования по вопросам оказания первой помощи для сохранения здоровья и жизни человека;
- базовые принципы дистанционного консультирования по вопросам оказания первой помощи;
- принципы обеспечения безопасности участников оказания первой помощи и окружающих лиц на месте происшествия;
- характеристику отсутствия сознания, остановки дыхания и кровообращения, наружных кровотечений, травм, обструкции дыхательных путей инородными телами, генерализованных судорог, эффектов воздействия на организм высоких и низких температур, отравлений, боли в груди как состояний, составляющих угрозу для здоровья и жизни человека;
- принципы и методы дистанционной оценки состояния пациентов и дистанционного консультирования вызывающих абонентов по вопросам оказания первой помощи при отсутствии сознания, остановке дыхания и кровообращения, наружных кровотечениях, травмах, обструкции дыхательных путей инородными телами, генерализованных судорогах, эффектах воздействия на организм высоких и низких температур, отравлениях, боли в груди;
- способы преодоления возможных затруднений в процессе дистанционного консультирования вызывающих абонентов по вопросам оказания первой помощи;

уметь:

- оценивать состояние пациента на основании информации, предоставляемой по телефону вызывающим абонентом, в соответствии с рекомендованными алгоритмами дистанционного опроса;
- определять необходимость, приоритетность, объем и содержание дистанционного консультирования вызывающего абонента по вопросам оказания первой помощи до прибытия выездной бригады скорой медицинской помощи;
- осуществлять дистанционное консультирование вызывающих абонентов по вопросам оказания первой помощи при отсутствии сознания, остановке дыхания и кровообращения, наружных кровотечениях, травмах, обструкции дыхательных путей инородными телами, генерализованных судорогах, эффектах воздействия на организм высоких и низких температур, отравлениях, боли в груди;
- преодолевать возможные затруднения в процессе дистанционного консультирования вызывающих абонентов по вопросам оказания первой помощи;

- осуществлять контроль эффективности действий и корректировку действий исполнителя первой помощи в условиях дистанционного консультирования;

владеть:

- навыками приема вызовов, определения повода для вызова скорой медицинской помощи, оценки приоритетности вызовов;
- навыками дистанционного консультирования вызывающих абонентов по вопросам оказания первой помощи при отсутствии сознания, остановке дыхания и кровообращения, наружных кровотечениях, травмах, обструкции дыхательных путей инородными телами, генерализованных судорогах, эффектах воздействия на организм высоких и низких температур, отравлениях, боли в груди.

Учебно-тематический план

№ п/п	Наименование тем	Трудоемкость				Форма контроля
		Всего	Аудиторные занятия		СРС	
			Лекции	Практ. занятия		
1.	Организационно-правовые аспекты оказания первой помощи. Общие принципы дистанционного консультирования по вопросам оказания первой помощи (ДКПП)	2	2	—	—	—
2.	Принципы и методы ДКПП при отсутствии сознания, остановке дыхания и кровообращения	4	1	3	—	Текущий контроль
3.	Принципы и методы ДКПП при наружных кровотечениях, травмах, обструкции дыхательных путей инородными телами	4	—	3	1	Текущий контроль
4.	Принципы и методы ДКПП при прочих состояниях и заболеваниях, угрожающих жизни и здоровью	4	—	3	1	Текущий контроль
	Всего	14	3	9	2	—

Тема 1. Организационно-правовые аспекты оказания первой помощи. Общие принципы дистанционного консультирования по вопросам оказания первой помощи.

Теоретическая часть:

- Понятие «первая помощь».
- Нормативно-правовая база Российской Федерации, определяющая права, обязанности и ответственность при оказании первой помощи.
- Нормативно-правовая база Российской Федерации, определяющая условия оказания первой помощи, перечень состояний, при которых оказывается первая помощь, перечень и последовательность проведения мероприятий по оказанию первой помощи.
- Наборы средств для оказания первой помощи, их основные компоненты и назначение.

- Значение дистанционного консультирования по вопросам оказания первой помощи для сохранения здоровья и жизни человека. Роль диспетчера скорой медицинской помощи.
- Базовые принципы дистанционного консультирования по вопросам оказания первой помощи.

Практическая подготовка: для данной темы не предусмотрена.

Тема 2. Принципы и методы дистанционного консультирования по вопросам оказания первой помощи при отсутствии сознания, остановке дыхания и кровообращения.

Теоретическая часть:

- Характеристика нарушения сознания, остановки дыхания, остановки кровообращения как состояний, составляющих угрозу для здоровья и жизни человека.
- Дистанционная оценка состояния (сознания и дыхания) пострадавшего. Агональное дыхание и судороги как признаки остановки кровообращения.
- Дистанционное предоставление инструкций по оказанию первой помощи при отсутствии сознания, остановке дыхания и кровообращения.
- Особенности дистанционного консультирования при оказании помощи детям, беременным, при подозрении на спинальную травму.
- Способы преодоления возможных затруднений в процессе дистанционного консультирования.

Практическая подготовка: отработка навыков дистанционного консультирования по вопросам оказания первой помощи при отсутствии сознания, остановке дыхания и кровообращения в симуляционных условиях.

Тема 3. Принципы и методы дистанционного консультирования по вопросам оказания первой помощи при наружных кровотечениях, травмах, обструкции дыхательных путей инородными телами.

Теоретическая часть:

- Дистанционный опрос и предоставление инструкций по первой помощи при наружных кровотечениях и травмах.
- Особенности дистанционного консультирования по вопросам оказания первой помощи при травмах в зависимости от наличия (отсутствия) у пострадавшего сознания, дыхания, подозрения на спинальную травму, наружного кровотечения, переломов.
- Факторы риска обструкции дыхательных путей инородными телами. Проявления тяжелой и нетяжелой обструкции дыхательных путей инородными телами.
- Дистанционный опрос и предоставление инструкций по первой помощи при обструкции дыхательных путей инородными телами.
- Особенности дистанционного консультирования по вопросам оказания первой помощи при обструкции дыхательных путей инородными телами в зависимости от тяжести обструкции дыхательных путей, при обструкции дыхательных путей инородными телами у детей первого года жизни, беременных, людей с избыточной массой тела.

Практическая подготовка: отработка навыков дистанционного консультирования по вопросам оказания первой помощи при наружных кровотечениях, травмах, обструкции дыхательных путей инородными телами в симуляционных условиях.

Тема 4. Принципы и методы дистанционного консультирования по вопросам оказания первой помощи при прочих состояниях и заболеваниях, угрожающих жизни и здоровью человека.

Теоретическая часть:

- Характеристика генерализованных судорог, эффектов воздействия высоких и низких температур, отравлений, боли в груди как состояний, составляющих угрозу для здоровья и жизни человека.
- Дистанционный опрос и предоставление инструкций по первой помощи при генерализованных судорогах.
- Дистанционный опрос и предоставление инструкций по первой помощи при ожогах, перегревании, отморожениях, переохлаждении.
- Дистанционный опрос и предоставление инструкций по первой помощи при отравлениях (при проглатывании токсичного вещества, при попадании опасного вещества на кожу, в глаза).
- Дистанционный опрос и предоставление инструкций по первой помощи при боли в груди.

Практическая подготовка: отработка навыков дистанционного консультирования по вопросам оказания первой помощи при генерализованных судорогах, эффектах воздействия высоких и низких температур, отравлениях, боли в груди в симуляционных условиях.

Учебно-методическое обеспечение

Основная литература:

1. Биркун А.А., Григорьев П.Р., Миннуллин И.П., Остроумова Л.А., Плавун Н.Ф., Раевский А.А., Разумный Н.В., Согомонян К.А. Принципы и методы дистанционного консультирования исполнителей первой помощи на месте происшествия специалистами скорой медицинской помощи : метод. рекомендации / под ред. С.Ф. Багненко и Л.И. Дежурного. СПб., М. : 2024. 62 с. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://allfirstaid.ru/system/files/metodicheskie_rekomendacii._distancionnoe_konsultirovanie_pervoy_pomoshchi.pdf
2. Дежурный Л.И., Шойгу Ю.С., Гуменюк С.А., Неудачин Г.В., Закурдаева А.Ю., Колодкин А.А., Куров О.Л., Кичанова Л.Ю., Закурдаева А.Ю., Эмке А.А. Первая помощь: учебное пособие для лиц, обязанных и (или) имеющих право оказывать первую помощь. М. : ФГБУ «ЦНИИОИЗ» Минздрава России, 2018. 97 с. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://last.mednet.ru/images/materials/umk/Ucha-n-L-small.pdf>.

Дополнительная литература:

1. Багненко С.Ф., Плавун Н.Ф., Миннуллин И.П., Разумный Н.В. Общие принципы приема обращений от населения, поступающих на станции (отделения) скорой медицинской помощи, и определения повода для вызова скорой медицинской помощи : метод. рекомендации. СПб. : 2018. 21 с.

[Электронный ресурс]. – Режим доступа:
<https://bagnenko.spb.ru/media/docs/139279593.pdf>

2. Биркун А.А., Фролова Л.П., Дежурный Л.И. Диспетчерское сопровождение первой помощи при внегоспитальной остановке кровообращения : Учебное пособие. М. : ФГБУ «ЦНИИОИЗ» Минздрава России, 2019. 44 с. ISBN 5-94116-026-8. [Электронный ресурс]. – Режим доступа:
https://allfirstaid.ru/system/files/dispatcherskoe_soprovozhdenie_ostanovka_krovoobrashcheniya.pdf

Зачет в форме собеседования, решения ситуационной задачи, тестирования.

ПРОГРАММА ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ

Итоговая аттестация направлена на определение готовности обучающихся к выполнению профессиональных задач и соответствия подготовки планируемым результатам обучения. Итоговая аттестация по программе проводится в форме зачета.

Обучающиеся допускаются к итоговой аттестации после освоения содержания программы в объеме, предусмотренном учебным планом.

Обучающимся, успешно прошедшим итоговую аттестацию, выдается удостоверение о повышении квалификации.

Итоговая аттестация включает оценку теоретической подготовки в форме собеседования, решение ситуационной задачи по дистанционному консультированию исполнителя первой помощи на месте происшествия, а также тестирование, направленное на оценку знаний и умений, составляющих содержание профессиональных компетенций, необходимых для оказания дистанционной консультативной помощи вызывающему абоненту по вопросам оказания первой помощи на месте происшествия до прибытия выездной бригады скорой медицинской помощи.

Критерии оценивания в рамках итоговой аттестации:

Характеристика результатов	Оценка
Теоретическое содержание курса освоено, необходимые навыки и умения сформированы, правильно выполнены не менее 70% тестовых заданий	Зачтено
Теоретическое содержание курса не освоено, необходимые навыки и умения не сформированы, правильно выполнены менее 70% тестовых заданий	Незачтено

Вопросы для оценки теоретической подготовки

1. Права, обязанности и ответственность при оказании первой помощи. Перечень состояний при которых оказывается первая помощь, перечень мероприятий по оказанию первой помощи.
2. Дистанционное консультирование по вопросам оказания первой помощи как способ сохранения здоровья и жизни человека.
3. Возможные затруднения в процессе дистанционного консультирования по вопросам оказания первой помощи и способы их преодоления.
4. Базовый алгоритм дистанционного опроса очевидца происшествия и предоставления ему инструкций по оказанию первой помощи.
5. Дистанционная оценка состояния пострадавшего. Способы распознавания агонального дыхания. Интерпретация агонального дыхания.
6. Дистанционное консультирование по вопросам оказания первой помощи при отсутствии сознания с сохраненным нормальным дыханием. Особенности предоставления инструкций по оказанию первой помощи пострадавшим с подозрением на спинальную травму, детям первого года жизни, беременным.

7. Дистанционное консультирование по вопросам оказания первой помощи при остановке дыхания и (или) кровообращения у взрослого пострадавшего.
8. Дистанционное консультирование по вопросам оказания первой помощи при остановке дыхания и (или) кровообращения у ребенка.
9. Содержание и последовательность дистанционных инструкций по выполнению компрессий грудной клетки и искусственного дыхания.
10. Контроль эффективности действий и корректировка действий исполнителя первой помощи в процессе выполнения сердечно-легочной реанимации.
11. Принципы и особенности дистанционного консультирования по вопросам оказания первой помощи при наружных кровотечениях.
12. Дистанционное консультирование по вопросам оказания первой помощи пострадавшим с травмами в зависимости от наличия (отсутствия) у пострадавшего сознания и дыхания.
13. Особенности дистанционного консультирования по вопросам оказания первой помощи пострадавшим с травмами при подозрении на спинальную травму, при наличии переломов, наружного кровотечения.
14. Дистанционное консультирование по вопросам оказания первой помощи при нетяжелой и при тяжелой обструкции дыхательных путей инородными телами у взрослых пострадавших и детей старше одного года.
15. Особенности дистанционного консультирования по вопросам оказания первой помощи при тяжелой обструкции дыхательных путей инородными телами у детей первого года жизни, беременных, людей с избыточной массой тела.
16. Дистанционное консультирование по вопросам оказания первой помощи при генерализованных судорогах (при продолжающихся судорогах и после завершения судорожного припадка).
17. Дистанционное консультирование по вопросам оказания первой помощи при термических и химических ожогах, при перегревании.
18. Дистанционное консультирование по вопросам оказания первой помощи при переохлаждении и отморожениях.
19. Дистанционное консультирование по вопросам оказания первой помощи при отравлениях в зависимости от наличия (отсутствия) у пострадавшего сознания и дыхания.
20. Дистанционный опрос и предоставление инструкций по оказанию первой помощи при боли в груди.

Пример ситуационной задачи

Вызывающий абонент в ответ на вопрос диспетчера о причине обращения в скорую медицинскую помощь сообщил, что женщина в магазине пожаловалась, что ей плохо, а затем внезапно упала и перестала двигаться. Определите последовательность дальнейшего опроса вызывающего абонента и содержание инструкций по оказанию первой помощи в зависимости от состояния пациента.

Примеры тестовых заданий

1. Диспетчер должен поддерживать настороженность относительно возможного звонка-обращения по поводу остановки кровообращения только в тех случаях, когда очевидцы исходно самостоятельно описывают характерные признаки остановки кровообращения.

А. Верно.

Б. Неверно.

Правильный ответ: Б.

2. Ключевые вопросы диспетчерского алгоритма диагностики остановки кровообращения направлены на:

А. Оценку сознания пострадавшего.

Б. Оценку дыхания пострадавшего.

В. Уточнение обстоятельств происшествия.

Г. Выяснение возможной причины остановки кровообращения.

Правильный ответ: А, Б.

3. Какие проявления нередко наблюдаются при остановке кровообращения и ошибочно расцениваются как признаки жизни?

А. Агональное дыхание.

Б. Рвота.

В. Судороги.

Г. Значительное снижение температуры тела.

Д. Отсутствие пульса на лучевой артерии.

Правильный ответ: А, В.

4. Высокая вероятность остановки кровообращения подтверждается по телефону на основании следующих признаков:

А. Отсутствие реакции и выраженная бледность кожи.

Б. Отсутствие реакции и отсутствие дыхания.

В. Отсутствие реакции и отсутствие нормального дыхания.

Г. Отсутствие реакции и отсутствие пульса.

Правильный ответ: Б, В.

5. Выберите правильные утверждения относительно агонального дыхания.

А. Свидетельствует о нецелесообразности проведения реанимации.

Б. Часто затрудняет распознавание остановки кровообращения и задерживает оказание помощи.

В. Проявляется редкими глубокими судорожными дыхательными движениями.

Г. Является признаком остановки кровообращения.

Д. Все утверждения правильные.

Правильный ответ: Б, В, Г.

6. Укажите, какие факторы могут затруднять распознавание остановки кровообращения по телефону.

- А. Паника у свидетеля остановки сердца.
 - Б. Боязнь свидетеля причинить вред пострадавшему.
 - В. Наличие у пострадавшего агонального дыхания.
 - Г. Наличие у пострадавшего агональных судорог.
 - Д. Все ответы верны.
- Правильный ответ: Д.

7. Каковы возможные последствия проведения под руководством диспетчера сердечно-легочной реанимации человеку без остановки кровообращения?

- А. Последствия непредсказуемые и часто фатальные, поэтому при наличии любых сомнений относительно правильности диагноза от реанимации следует отказаться.
 - Б. Осложнения наблюдаются редко и обычно ограничиваются болью и дискомфортом в груди.
- Правильный ответ: Б.

8. Если очевидец сообщил, что пострадавший не реагирует на окрик и встряхивание и у него нет нормального дыхания, следует:

- А. Задать уточняющие вопросы, чтобы перепроверить диагноз.
 - Б. Рекомендовать свидетелю найти помощника, умеющего проводить реанимацию.
 - В. Рекомендовать свидетелю уложить пострадавшего на бок и дожидаться приезда скорой медицинской помощи.
 - Г. Считать, что у пострадавшего остановка кровообращения и переходить к инструкциям по сердечно-легочной реанимации.
- Правильный ответ: Г.

9. Какие инструкции по оказанию первой помощи может предоставлять диспетчер свидетелю остановки кровообращения по телефону?

- А. Придание пострадавшему правильного положения.
 - Б. Выполнение компрессий грудной клетки.
 - В. Выполнение искусственного дыхания.
 - Г. Все ответы верны.
- Правильный ответ: Г.

10. Инструкции, описывающие полный комплекс сердечно-легочной реанимации (компрессии грудной клетки и искусственное дыхание), следует предоставлять в случаях, когда:

- А. Остановка сердца развилась у взрослого по неизвестной причине.
 - Б. Остановка сердца развилась у ребенка.
 - В. Остановка сердца развилась у взрослого вследствие утопления.
 - Г. Остановка сердца развилась у взрослого вследствие отравления угарным газом.
- Правильный ответ: Б, В, Г.